

10 LAR

Yenigün

Eylül 2020

Konya Yenigün Gazetesi'nin Ücretsiz Ekidir.

ARACINIZI ONLAR'A EMANET EDİN!

Araçlarınız profesyonel ellerde yenileniyor



Güvenilir ve Güzel Yarınlar,
Bugünlerin Üzerinden İnşaa Edilir.

Geçmişten aldığımız tecrübe ve güç ile ürün kalitesini en üst düzeyde tutarak, müşteri memnuniyeti ve sürekliliğini sağlamak adına; temelleri her zaman sağlam atıyoruz.



AKS



KORKMAZ GROUP

HAZİR BETON | CİMENTO | İNŞAAT | MADENCİLİK | ENERJİ

Horoğluhan Mahallesi Cihan Sokak No: 25 / A Selçuklu / Konya

Tel: 0332 346 46 46 - Faks: 0332 346 46 44 - GSM: 0533 622 77 38 - E-Posta: bilgi@korkmazbeton.com

EFSANE KAMPANYA



**100 Mbps'ye Kadar
Akıllı Sınırsız Kablonet**
+ KabloTV üst paket ile birlikte
Altın sinema paketi,
Nat-geo+, Filmbox live ve
Kabloses her yöne dakikalar

12 ay taahhüt sözünüze ayda sadece

119^{,99} TL

24 ay taahhüt sözünüze ayda sadece

109^{,99} TL

İnternette Başvurularınıza Özel İlk Ay Bedava



0850 804 4444

turksatkablo.com.tr



/turksatkablo



%100 ORİJİNAL. %100 BMW.

En ince detayına kadar hassasiyet ve işlevsellik.

BMW'niz her gün yüksek performans sunar; tüm fonksiyonlarının görevlerini eksiksiz bir şekilde yerine getirmesi için bütün parçalar arasında sorunsuz bir etkileşim sağlanmalıdır. Bu nedenle Orijinal BMW Parçalarını seçmelisiniz. Olağanüstü performans yalnızca tüm parçaların her bir BMW modelinin gerekliliklerine hassasiyetle uyum sağlamasıyla elde edilir. Üst düzey kalite ve optimum güvenlik ancak bu şekilde sağlanır.

(0332) 342 33 33

www.koprulu.com.tr

Köprülü Oto Borusan Otomotiv Yetkili Satıcısı ve Yetkili Servisi
Ankara Cad. No: 172 Karatay - Konya



ELEKTRİĞİN EN ÇARPICI HALİ.

BMW i3 herhangi bir modayı takip etmez. Bilinçli bir yaşam tarzının ifadesidir.

Otomobilinize binin ve geleceği parmaklarınızın ucunda hissedin. BMW i3, günlük yaşantınızda güvenle kullanabileceğiniz yenilikçi teknolojilerle doludur. Her zaman yola çıkmaya ve yeni yerler keşfetmeye hazırdır. Tüm bunları elektrikli sürüş keyfine yönelik şık ve öncü tasarımla gerçekleştirir.

BMW i3 (120 Ah), artırılmış menziliyle kullanıma bağlı olarak 335 kilometreye ve günlük kullanımda ise 260 kilometreye kadar gidebilir. Ayrıca Borusan Otomotiv BMW Yetkili Satıcılarından yeni bir BMW i3 (120 Ah) satın aldığınızda hem Wallbox'ınız hem de Wallbox kurulum hizmeti size hediye edilir.

(0332) 342 33 33

www.koprulu.com.tr

Köprülü Oto Borusan Otomotiv Yetkili Satıcısı ve Yetkili Servisi
Ankara Cad. No: 172 Karatay - Konya

**SEAF
D**

SERD
RIP

ARS

@ serdrip_damla_sulama



0332 322 0 666
www.yildizhanur.com.tr

Geçmişten Geleceğe...
YILDIZHAN
TURİZM

BİRLİKTE GİDİLECEK
ÇOK YOLUMUZ VAR!



FAHRİ ALTINOK

Genel Koordinatör

İHMALE GELMEZ

Her araç sahibini yakından ilgilendiren, yeni araç sahiplerini yönlendirecek önemli bir konu başlığı ile yine karşınızdayız. Düzenli şekilde her ay aralıksız okuyucularımız ile buluşmanın verdiği keyifle, yine harika bir dergi hazırladığımızı düşünüyorum. Özellikle sizlerden gelen destek ve teşekkürler de bu hissiyatı bizleri yaşatıyor. Umarım nice güzel sayılarda hep buluşur, işin ehillerinden aldığımız bilgileri sizlere aktarmaya devam ederiz. Evet, başlığımızdan da anlaşıldığı üzere "Yetkili Servisler" konusuyla 79. sayımızı siz değerli okuyucularımıza sunuyoruz. Yine sizler için birçok noktayı ziyaret ettik, bazı doğru bilinen yanlışları detaylandırdık ve en önemlisi de kim neler yapıyor hepsini sizi için birinci ağızdan aktarmaya çalıştık.

TÜİK verilerine göre Türkiye'de 23 milyon 170 bin 769 adet trafiğe kayıtlı araç bulunuyor. Yılın ilk değerlerine bakıldığı zaman Konyamızda ise 724 bin 397 araç var. Ciddi anlamda araba kullanmayı, alıp-satmayı çok seviyoruz. Markalara olan inancımız, araçların motorlarından tutunda iç dizaynlarına kadar pek çok alanda bilgimiz var. İlginç bir şekilde erkeklerin çoğunluğu hiç okumadığı ve araştırmadığı kadar araçlar hakkında formları takip ediyor. Gel gelelim çoğunluğun atladığı, farklı düşünceler ile gitmeyi tercih etmediği Yetkili Servisler ise hep geri planda kalıyor. Bu düşüncenin en temel nedeni ise tartışmasız uzun zamandır dillendirilen "pahalıdır orası" algısı. Şunu açıkça ifade etmem gerekirse ciddi anlamda bu düşünce sizi yanlış sevk eder. Nedeni ise edindiğimiz ve zamanla edineceğiniz tecrübeler. Dergimizi baştan sona okudukça, işin ustaları ile yaptığımız röportajların detaylarına indikçe "neden gitmedik?" sorusunu kendinize soracağınızı tahmin edebiliyorum. Gerçekten pahalı mı yoksa bunun altında başka bir sebep mi var hepsini yakından takip edebileceksiniz. Biz sizler için birçok merak edilen soruyu sorduk. Yetkili servislerde gözlemlediklerimizi yazmaya çalıştık ancak burada şu detayı belirtmek gerekirse satış esnasında doğru ve net bilgilendirmeler için servisleri tercih etmek bence biraz daha ağır basıyor.

Evet, her ne kadar şehrimizde bulunan yetkili servisleri ziyaret etsek de Konya sanayimiz ciddi anlamda donanımlı ve bilgili birçok ustayı da bünyesinde barındırıyor. Hep dillerde dolanan bir şehir efsanesi vardır. "Konyalı ustalar toplansa araba yaparlar" gerçekten öyle. Bugün geldiğimiz noktada Konya sanayimiz üretim gücüyle büyük bir önem arz ediyor. Alanı ne olursa olsun ustaların tecrübeleri de işin içerisine girdiği zaman çember gerçekten doğru bir şekilde büyüyor. Burada ufak bir parantezde araç sahiplerimize açmak istiyorum. Sürekli üzerinde olduğumuz, canımızı taşıdığımız araçlarımıza özen göstermek kendimize gösterdiğiniz özenle eş değerde. Zamanında yapılan bakımlar arabanızı ömrünü uzatır. Bu fikirle hareket etmek, pahalı mı ucuz mu sorularını bir kenara bırakmanıza fayda sağlayacaktır.

Hem kendinizin hem de arabalarınızın sağlığını ihmal etmeyin..



GÖNÜL RAHATLIĞIYLA TÜKETEBİLİRSİNİZ!

Sağlığınıza ve çocuklarınızın gelişimini olumsuz etkileyecek
hiçbir ürün ve katkı maddesi kullanmıyoruz.



TÜRKİYE GENELİ

250 ŞUBE

ne yediğini bilmek
herkesin hakkı!





ANADOLU'NUN RUHU TEKNOLOJİYLE BİRLEŞTİ

Yerli ve milli hamlelerin en önemlilerinden biri olan yerli otomobil, yakın zamanda yollarda olacak. TOGG grubu tarafından yerli otomobil, modern ve şık hatlarının yanında, Anadolu esintilerini içeren detaylarıyla dünyaya meydan okuyacak



Yerli ve milli otomobilin üretilmesi ve geniş kitlelere ulaşabilmesi için 2017 yılından başlayan çalışmalar 25 Haziran 2018 yılında Türkiye'nin Otomobil Girişim Grubu adı ile resmileşti. Anadolu Grubu, BMC, Kök Grubu, Turkcell, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Zorlu Grubu'nun güçlerinin birleşmesi ile beraber hayata geçen Türkiye'nin Otomobil Girişim Grubu yani TOGG Türkiye'nin yerli ve elektrikli otomobili üretecek.

YAKIN GELECEKTE YOLLARDA OLACAK

Dünyanın birçok ülkesinde elektrikli otomobillerle ilgili çalışmalar hız kesmeden devam ederken Türkiye'de bu konu ile ilgili büyük bir adım atıldı ve yerli otomobil geliştirildi. Türkiye'nin Otomobil Girişim Grubu'nun çalışmalarını yürüttüğü yerli elektrikli otomobil, 5 farklı modelde üretilecek. İlk olarak C-SUV ardından C-Sedan modeli, daha sonra C-Hatchback, B-SUV ve C-MPV modelleri satışa sunulacak.

TASARIMINDA ANADOLU'NUN İZLERİNİ YANSITTIYOR

Otomobilin ön gösteriminde yer alan SUV ve konsept sedan modellerinin dış tasarımında yer alan belirgin ve keskin hatlar otomobilin sağlam ve güçlü karakterini dışa vuruyor. Tasarımda Anadolu'nun izlerini yansıtan ve köklü simgelerinden biri konumunda olan lale figürü kullanılması dikkatlerden kaçmıyor. Otomobilin yoldaki imzası olarak algılanacak olan ön ızgarasına, bütünsel şıklığı tamamlayan jantlarına ve iç mekân detaylarına kadar modern bir incelikle işlenen lale figürleri ile birlikte Selçuk dönemi esintileri coğrafyamızın kültür mirasıyla olan bağı vurgulanıyor.

Otomobilin yan görünüşüne bakıldığında modern ve şık hatları da dikkat çekiyor. Boyutları ve mücadele ettiği sınıf dikkate alındığında 5 kişi için rahat bir yolculuk sunacak otomobilin bagaj hacmi 500 litreyi geçebilecek. Etkinlik alanında bulunan yerli otomobilin şase oldukça güçlü ve dayanıklı bir yapıya sahip.

İÇ MEKÂN TASARIMI DİKKAT ÇEKİYOR

Otomobilin iç mekânında kaliteli ve şık malzemeler ile beraber yüksek teknolojide yer alıyor. Dijital bilgi ekranı, bilgilerin kolaylıkla takibinin yapılması aynı zamanda da yolcuya özel içeriklerin görünmesini sağlıyor. Uçak kokpitini anımsatan tasarım ile bera-





ber vites ve elektronik park freni fonksiyonlarını barındıran konsol, ergonomisiyle dokunmatik kumanda ekranının kontrol edilmesine de yardımcı oluyor. Dokunmatik ekran kullanıcıyı merkeze alan ara yüzün tasarımı, sesli komut özelliğinin de desteğiyle alışılacalmış kontrol düğmelerini ve kumanda elemanlarını oldukça azaltarak iç mekânın yalın ve sade tasarımını destekliyor. Ayrıca iç mekânda yer alan bazı özellikleri şu şekilde sıralayabiliriz;

- Üç kollu deri kaplı direksiyon
- Birinci sınıf yüksek malzeme ve işçilik kalitesi
- Kapı içlerine yerleştirilmiş geniş hoparlör ve müzik sistemi
- 10 inç ve üstü ebatlı sınıfının en geniş dokunmatik bilgi ekranı
- Geniş gösterge tablosu ve ikinci bilgi ekranı
- Deri döşeme yüksek kalite koltuklar
- Şık havalandırma ızgaraları
- Küçük ve ergonomik tasarlanmış metal kumanda kolu
- Yumuşak ve kalite hissini yükselten kokpit kaplamaları

BİR OTOMOBİLDEN DAHA FAZLASI

Üretilecek olan yerli otomobil tamamen doğa dostu olacak. Modüler bir şaside ve kolay entegre edilebilecek bir yapıda olacak olan TOGG, aynı zamanda güçlü internet bağlantısını da barındıracak. Bu sayede birçok teknolojik özellikte beraberinde geliyor. Bu özelliklerden bazıları ise şu şekilde sıralanıyor;

Otonom sürüş özelliği: yerli otomobil, sürekli olarak merkeze bağlı olacak ve bazı sistem güncellemelerini sürücünün dahi hissedemeyeceği şekilde gerçekleştirecek. Ayrıca bakım ve parça değişimi gerektiren arıza durumlarında ise sistem,



direkt olarak bakım noktası ile iletişime geçecek. Yerli otomobil otonom sürüş teknolojisine sahip olacak. Trafik sıkıştığı zaman araç kendi kendine durup kalkabilecek.

Asistan özelliği: Yerli otomobil hayatın birçok farklı alanında sürücü ve yolcuların yerine düşünen akıllı, kolaylık ve pratiklik getiren asistan haline gelecek. TOGG'un ve TOGG ekosistemine dahil olan bir startup'ın "akıllı yaşam" başlığı altında gerçekleştirdiği yeni teknoloji, bir otomobilden daha fazlası olduğu bu özellikleri ile ön plana çıkıyor.

Holografik asistan teknolojisi: yerli otomobilde holografik asistan teknolojisi de yer alıyor. Bu teknoloji ile yol detayları, tümsekler, köprüler, uyarıcı ve bilgilendirici tabelalar, sürücünün direkt olarak gözbebeğine ışınlar yolu ile iletilecek. Sürücü yola bakarken aynı zamanda da bu uyarıları görebilecek. Holografik asistan teknolojisi dünyada ilk kez kullanılıyor.

Hayatı kolaylaştıracak çözümler sunuyor: TOGG'un tüm araçlarında standart olarak sunması beklenen yeni teknolojisi, evde kullanılan ağa bağlı ve akıllı çamaşır, bulaşık makinesi, buzdolabı ya da müzik sistemleri gibi cihazlar ile otomobili entegre edip hayatı kolaylaştıran çözümler sunacak.

İlk etapta iki SUV modelinin üretimi yapılacak olan yerli otomobil, segmentinin en uzun aks mesafesine sahip olacak. Yüksek teknolojiye sahip doğuştan elektrikli ve bağlantılı platforma sahip TOGG yerli otomobil, 30 dakikanın altında hızlı şarj ile yüzde 80 doluluk oranına ulaşacak.

Sıfır emisyon değerine sahip olacak. TOGG yüksek çarpışma dayanımı,

yüzde 30 daha fazla burkulma direncine sahip olacak. Ayrıca araç menziline yüzde 20'ye kadar katkı sağlayan geri kazanımlı frenleme de yerli otomobilin özelliklerinden olacak.

GÜVENLİK TESTLERİNDEN 5 YILDIZ İLE AYRILACAK

TOGG'dan açıklanan bilgilere göre kendine has çizgilere ve teknolojik birçok özelliğe sahip olan araç, dünyanın önde gelen otomobil güvenlik testi kuruluşlarından biri olan EuroNCAP' in standartlarını tam olarak karşılayabilecek.

İKİ FARKLI MOTOR VE BATARYA SEÇENEĞİ İLE GELİYOR

Yerli otomobilin özellikleri, Türkiye şartlarına uygun olarak yüksek menzil ve hızlı doldurulabilen batarya ile ön plana çıkıyor. Türkiye'nin otomobilinin ise şu an için 2 farklı motor seçeneği bulunuyor.

Birinci seçenekte 200 beygir güç üretebilen motor bulunuyor ve araç 0'dan 100 km/s hıza 7,6 saniyede ulaşıyor. İkinci seçenekte ise 2 motor bulunuyor ve 400 beygir güç üretebilen motorla araç 0'dan 100 km/s hıza 4,8 saniyede ulaşıyor. Kısacası her iki model de Türkiye'de şu anda yollarda bulunan fosil yakıtlı muadillerinden çok daha hızlı ve ekonomik olacak. Yerli araçların ulaşabileceği maksimum hız güvenlik nedeniyle 180 km/s'ye sabit-





lenecek.

Yerli otomobilin bataryasında da motor gücünde olduğu gibi iki farklı seçenek yer alıyor. İlk seçenekte araç tek şarj ile 300 km gidebilecek. İkinci seçenekte ise yerli otomobilin menzili 500 km'ye kadar çıkacak. Aynı zamanda aracın içerisinde yer alan rejeneratif frenleme teknolojisi sayesinde sürücü fren yaptıkça enerji geri kazanımıyla batarya şarj olabilecek.

Ağırlık dağılımını iyileştirmek için bataryası tabana yerleştirilen otomobilde, bu sayede yol tutuş özellikleri de iyileştirildi. Ön ve arkadaki elektrikli motorlarıyla otomobilin 4x4 çekiş sistemine sahip olacağı ortaya çıktı. Çekiş sistemi ve yerden yüksek yapısı ile elektrikli SUV en zorlu yollarda da ilerleyebilecek.

ÜRETİM YERİ VE ÜRETİM KAPASİTESİ

TOGG üretim tesisinin temelleri Bursa'da atıldı. Üretim 2 yıl sonra başlayacak. İnşaat zeminler dahil 18 ayda tamamlanacak olan TOGG tesisinde üretim ve montaj hattının kurulmasının ardından 2022 yılının son çeyreğinde ilk seri otomobil banttan inecek. Tesis 1.2 milyon metrekarelik alana inşa edilecek ve 230 bin metrekare kapalı alan olacak. Fabrika İstanbul-İzmir otoyoluna 4 kilometre mesafede. Tesisin 3 kilometrelik çevre alanında 3 adet aktif şekilde kullanılan liman

bulunuyor.

Üretim, yılda 175 bin adetlik kapasiteye ulaştığında çalışan sayısı da 4 bin 300 kişiye ulaşacak.

Tesiste 2030 yılına kadar, fikri ve sınai hakları tamamen TOGG'a ait olan, tamamı doğuştan elektrikli 5 farklı modelden toplam 1 milyon adet üretilmesi planlanıyor.

Fabrika birçok özellikleri ile ilkleri içerisinde barındırıyor; en önemli özelliklerinden bir tanesi Türkiye'nin en teknolojik otomobil fabrikası olması.

Tek bir fabrika alanı içerisinde üretim, tasarım, Ar-Ge çalışmaları, prototip hazırlıkları, test birimleri, strateji ve yönetim merkezleri bir arada bulunacak.

Daha önceden yerli otomobilin bataryasının yurtdışından alınması ihtimali üzerine yapılan çalışmalar şu an için yerini 'Yerli Batarya Paketi' çalışmasına bırakmış durumda.

Türkiye'de ilk olarak bir fabrikada doğuştan elektrikli yüzde 100 yerli otomobil üretilirken, batarya paketi de bu fabrika içerisinde çıkacak.

Bunların yanı sıra 'akıllı, çevre dostu ve Avrupa'nın en temiz' fabrikası olarak da dikkatleri üzerine çekiyor.

Gerçek zamanlı verilerle değer üreten akıllı bir üretim ağına sahip.

Üretimde çıkabilecek hatalar gelişmiş kamera ve sensörler ile kontrol edilip engellenecek.



2. EL ALIŞ-SATIŞ ÖNCESİ

EKSPERTİZDE MACERA ARAMAYIN!



Yetkili Egzoz Emisyon İstasyonu



Motor Performans Testi



Kaporta ve Boya Ekspertizi



Süspansiyon Sistemi Testi



Araç Alt Sistem Testi



Yanal Kayma Testi



Ön Mekanik Testi



Fren Testi



ELEKTRİĞİN EN ÇARPICI HALİ

Yenilikçi tasarımın modern ve sade bir yorumla buluştuğu BMW i3, üstün sürüş dinamikleri, optimize edilmiş menzil değeri ve akıllı teknolojileri bir arada sunarak elektrikli sürüş keyfinden fark yaratıyor.

BMW i3 modern ulaşımın zorluklarıyla başa çıkabilmeniz ve bu zorlukları sessizce aşabilmeniz için ihtiyacınız olan her şeyi sizlere sunuyor. BMW i3, çeşitli dijital hizmetler ve sürüş asistan sistemleri ile konfor ve güncelliği bir araya getiriyor.

YÜZDE 100 ELEKTRİKLİ VE DOĞA DOSTU

Yüzde 100 elektrikli olan BMW i3, günlük yaşamda güvenle kullanabileceğiniz yenilikler ile dolu. Bu etkileyici otomobilin menzili, şarjı ve verimliliği büyük önem taşıyor. Artırılan menzili sayesinde kullanıma bağlı olarak 335 kilometreye ve günlük kullanımda 260 kilometreye kadar yol alabilen BMW i3 ile yolculuk etmek hiç bu kadar kolay olmamıştı. Yeni yüksek performanslı bataryası en son teknoloji elektrikli



motora daha fazla güç aktararak, sürüş keyfini daha da artırıyor.

BMW i3 elektrikli mobilite alanında yenilikleri ile dikkatleri çekiyor. 120 Ah yeni nesil yüksek voltajlı pilleri sayesinde yüzde 30'luk bir menzil artışı sunuyor. BMW'nin 8 yıl ve maksimum

100 bin kilometre batarya garantisi verdiği BMW i3, modüler tasarımı sayesinde Köprülü Oto Yetkili Servisi'nde rahatlıkla bakım onarım ya da batarya değişimi yapabilmeye olanak sağlıyor. Öte yandan 2014 yılından bu yana pazarda sunulan BMW i3'ün batarya ile ilgili hiçbir vakasının olmadığını da eklemekte fayda var.

SESSİZ SÜRÜŞ PERFORMANSI

BMW'nin elektrikli sürüş karakterini ortaya koyan eDrive teknolojisiyle birlikte gelen BMW i3, 170 beygir güç ve 250 Nm tork gücü sunan elektrikli motoruyla 0'dan 100 km/s hıza 7,3 saniyede ulaşıyor. Kalkıştan itibaren kesintisiz güç ortaya çıkaran BMW eDrive teknolojisi, sessiz sürüş performansı ile konforu maksimum seviyeye taşıırken, emisyonuz olmasıyla da daha çevreci bir sürüş imkânı sağlıyor. Siz

akşam evinizde dinlenirken otomobilinizi de evinizdeki priz sayesinde sabah sarjı dolu bir şekilde alabiliyorsunuz ve bu dolum sonucunda *ortalama 20 TL gibi bir bedelle sürüşünüzün keyfini çıkarıyorsunuz. Bu tutarı ve zamani Borusan Otomotiv'in sunduğu fırsatlarla , Wall Box cihazı ile daha da düşürebilirsiniz.

Hızlı şarj istasyonunda yapılan şarj işlemiyle yaklaşık 50 dakikada yüzde 80 doluluk seviyesine gelebilen araç kısa şarj süresiyle ön plana çıkıyor.

BMW i3'ün yeşil enerji veya kendi güneş panellerinin ürettiği enerjisi ile otomobilinizi şarj etme gibi avantajlı imkanlar da sağlıyor. Ayrıca BMW i3'teki Sürüş Mod'ları ile kişiye özel sürüş imkanı sunarken ECO PRO Mod'u yapacağımız menzili daha da arttırmamıza fayda sağlıyor.

AERODİNAMİK TASARIMI DİKKAT ÇEKİYOR

Tüm otomobil tasarımında kullanılan Karbon Fiber malzeme , otomobilin hem hafif hem de çok dayanıklı olmasını sağlıyor.

BMW i3 için kullanılan ve son derece sürdürülebilir olan karbon fiber, tamamen hidroelektrik gücüyle üretiliyor. Üretimin gerçekleştiği BMW fabrikası tamamen rüzgâr enerjisi ile çalışıyor. BMW i3, %95 oranında geri dönüştürülebilir. Batarya modülü, güneş enerjisi depolama amacıyla yeniden kullanılabilir. Atık karbon fiber, yeniden üretim işlemine dahil edilebilir.

SÜRÜŞ ASİSTAN VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ

İçerisinde barındırdığı teknolojisini sürücüsüne yansıtabilmek adına birçok kolaylığı beraberliğinde getiren BMW i3 sürüş asistan sistemleri ve birçok özelliği ile günlük kullanımda pratiklik sağlıyor.

Profesyonel navigasyon sistemi tasarımıyla ve sunduğu üst düzey hizmetler ile oldukça etkileyici. iDrive dokunmatik kontrol konseptine sahip ve kullanımı oldukça kolay. Sabit ve yüksek çözünürlüklü 10,25 inç





kontrol ekranıyla beraber bireysel olarak belirlenebilen kriterler ile rota planlaması da yapılabilir.

Sürüş Asistanı Plus donanımı güvenlik ve konfor açısından oldukça fark edilebilir gelişme sağlıyor. Yaklaşma kontrol uyarısı ve şehir içi fren uyarısı ile beraber yaya uyarı fonksiyonu ve dur&kalk işlevine sahip kamera tabanlı cruise kontrol özelliğini içerisinde barındırıyor.

Etrafınızdaki yoğun park yerleri kontrol ekranında gösterilir ve seçilirken, gösterge ekranı açıldıktan sonra PDC düğmesine basıldığında araç, vites değiştirme, direksiyon, hızlanma ve fren kontrollerini devralarak otomatik olarak park edebilme özelliğine de sahip.

Elektrikli otomobiller ile ilgili bilinen en büyük yanlış ise güvenlik noktasıdır. Bu otomobillerin güvenliği için bir çok sistem mevcut. Olası bir kaza anında otomobilin elektrik akışı derhal kapanıyor ve elektrikle alakalı güvenlik sağlanmış oluyor.

Elektrikli otomobillerin pahalı olduğu konuşulsa da , bakım , vergi , yakıt gibi faktörleri değerlendirdiğimizde yanmalı motorlu otomobillerden çok daha ekonomik ve çevreci olduğu kolayca görülmektedir.





HİZMET PETROL

Yarım asırlık
HİZMET AŞKI

7/24
HİZMETİNİZDEYİZ

**TEK ARACA DEĞİL,
HER ARACA
TEK SEFER DEĞİL,
HER SEFERİNDE
ANINDA
İNDİRİM!**

**HER ZAMAN KALİTE
UYGUN FİYAT
GÜLER YÜZLÜ HİZMET**



*Bizi Facebook'tan da
takip edebilirsiniz!
facebook.com/hizmetpetrol*

www.hizmetpetrol.com.tr

Mevlana Civarı Üçler Mezarlığı Karşısı Konya

Tel./Faks: 0332 352 22 41 • E-mail: bilgi@hizmetpetrol.com.tr

Yakıtlarımız **Tüpraş** rafinerileri çikışlıdır.



KURULUŞUDUR



Çelik Motorlu Araçlar Anonim Şirketi bünyesinde bulunan Renault ve Dacia bayileri, önemli bir servis hizmeti sunuyor. 7/24 yol yardımının yanında, araç sahiplerine her türlü kaliteli imkanlar veren Çelik Motorlu Araçlar, adeta bir servisten daha fazlası olduğunu gösteriyor

YETKİLİ SERVİSTEN DAHA FAZLASI



Çelik Motorlu Araçlar Anonim Şirketi bünyesinde bulunan Renault ve Dacia bayileri, sektörde özgünlüğü ve farklılığı ile dikkat çekiyor. Her iki markanın da Servis Müdürü olan Mustafa Sarıkaya, sundukları servis imkanlarıyla ilgili önemli bilgiler verdi. "Satış hizmetleri ve satış sonrası hizmetlerimizde müşteri memnuniyeti her zaman temel prensibimizdir" diyen Sarıkaya, bunun için 7/24 acil servis olanağı sunduklarını ve kaliteli bir hizmet vermenin gayreti içerisinde olduklarını söyledi.

Servis içerisinde ne gibi hizmetleriniz var?

Servis hizmet ağımız, Konya-Karaman-Seydişehir-Beyşehir-Akşehir-Aksaray bölgesi olarak Renault/Dacia araçlara bakım-onarım-mekanik-Elektronik- Kaporta-Boya hizmeti vermekteyiz. Bûsan sanayindeki yeni yerimizde 20 yıl oldu. (Servis hizmet bölgemiz) Günümüz araç teknolojisi o kadar gelişti ki artık otonom sürücüsüz araçlara doğru gidiyor, Adaptif cruise control (siz hiç gaza frene basmadan önündeki aracın hızına göre hızını ayarlama), eller serbest park sistemi (kendi kendine park), otomatik uzun- kısa far, Şerit takip sistemi, kör nokta uyarı, aktif fren destek sistemi gibi 20 kadar beyinle yönetiliyor, kablolar azaldı ve



komplike bir hal aldı, böyle teknolojik araçların bakımı onarımları iyi eğitilmiş teknik eleman ve güncel test aletleri ile Renault merkezdeki teknik ekiple koordineli olarak yapılabilir. Bu araçlar Yetkili servislerin önemini artırdı, bunun içinde yetişmiş eleman konusunda servisimiz gayet başarılı. Şirket olarak eğitim ve teknik alt yapıya her yıl ciddi yatırımlarımız oluyor.

Bakım ve onarım işlemi uzun süren

araçlara karşı ikame araç veriliyor mu?

Garantili araçlarda yedek parça işçilik durumuna göre müşterilerimize ikame araç veriyoruz, Konaklama hizmeti veriyoruz. Garantisi olmayan müşterilerimize de ücretli olarak yedek araç temin ediyoruz. Başta saydığımız bölgelerde 7 gün 24 saat acil yol yardım hizmeti veriyoruz. Garantili araçlarda Ücretsiz çekici hizmeti, ikame araç vererek Renault/Dacia olarak yar-





dımcı oluyoruz.

Yedek parça konusunda garantili ve orijinal olması açısından ne gibi avantajları vardır?

Servisimiz sadece Renault'un ürettiği veya tedarik ettiği yedek parçaları kullanmaktadır. Servisimizde takılan her parçanın 2 yıl 60 bin km hangisi önce dolarsa işçilik ve yedek Parça ga-

rantisi vardır. Türkiye'nin her yerindeki Renault/Dacia Yetkili Servislerinde geçerli ve sizden fatura sorulmuyor, çünkü her servis yapılanları ve tarihini görebiliyor. İşçilik veya Yedek Parça hatası ise hiçbir ücret alınmadan değiştirilip size teslim ediliyor.

Orijinal Yedek Parça kullanılırsa Aracın Ekonomik Ömrü uzuyor, Yedek parça ve işçilik garantisi Veriliyor hatta 2. el değeri artıyor. Artık ikinci ellerde

araç alacaklar servis bakımını orijinal parça kullanmış mı araştırıyor ve o araca daha fazla para vererek almaya çalışıyor.

Servis içerisinde covid-19'a karşı aldığınız önlemler nelerdir?

Servisimizde Covid-19 nedeniyle tüm personel, iş yeri hekimi ve iş güvenliği uzmanı tarafından bilgilendi-





rildi, iş yerimiz Renault Tarafında denetlendi bağımsız bir kuruluş tarafından ve belge almaya hak kazandı. Ayrıca TSE tarafından denetlendik ve belgelendirildik. İş yerimizin her yerinde bilgilendirilme afişleri asıllı, el dezenfektanı her yerde var, tüm personelimizin ve müşterilerimizin ateşi ölçülüp kaydediliyor. Personelimize istediği kadar maske tedarik ediliyor, olmayan müşterilerimize ücretsiz maske hediye

ediliyor. Sosyal mesafeye her yerde uyuluyor. Tüm personelimize ücretsiz olarak antikor testi yapıldı.

Servis içerisinde bakım ve onarım süreci nasıl işliyor?

Siz müşterilerimiz servisimize geldiğinizde Randevunuz varsa hemen yoksa 5 dakika içerisinde. Size ulaşip aracınızı önce dezenfekte edip sonra

sizinle araç etrafında tur atıyoruz ve bilgilerinizle birlikte aracınızda neler yapılacağını not alıyoruz, gerekiyorsa teknik personelimiz sizinle teste çıkıyor, aracın yapılacakları ve ücreti belirlenip müşterimize bildiriyoruz onay verilirse aracın onarımına başlıyoruz. Araç yapılırken çıkabilecek işler için kesinlikle fiyat verilir onay alınır. Tüm kontroller yapılır aracın motoru ve araç yıkanır dezenfekte edilir ve müşteriye





DACIA - RENAULT YETKİLİ SERVİS

teslim edilir.

Servisimizde onarımı açılan tüm araçlar işyeri sigortası ile sigortalıdır, iş yerine dururken veya test edilirken sigortası vardır.

Yeni araç garantisi, malzeme montaj ve üretim hatalarına karşı sınırı olmaksızın 2 yıldır. Araçlarımız 2 yıl sınırsız kilometresine ek olarak 3 yıl/100.000 km (hangisi önce dolarsa) yeni araç garantisi kapsamındadır. İsternirse ücretli olarak 2 yıl 100 bin km ye kadar garanti uzatılabilmektedir.

Yetkili servis ve özel servis arasında ne gibi farklılıklar vardır?

Yetkili serviste yapılan araçla özel serviste yapılan aracı mukayese edecek

olursak; başta yedek parça ve işçilik garantisi ve arızada nokta atışıyla daha masraflı az tamir imkânı. 2. elde daha fazla tercih edilme, bunun nedeni motor ömrünün daha uzun olması, bunu örneklendirecek olursak bakımı yetkili serviste zamanında ve sürekli yapılmış motorun ömrü özen gösterilmemiş motora göre 2 kat daha fazla olabiliyor.

Araçların garantisi bitince müşterilerimiz özel servisleri daha ucuz oldukları için tercih edebiliyor, garantisi bitmiş ama bakımlarını Yetkili servislerde yaptıran müşterilerimize iyi niyet garantisi olarak Renault müşteri hizmetleri hatırı sayılır bir destek veriyor. Müşteriler yetkili servislerde garantili araçlara daha çok özen gösterildiğini düşünebiliyor, bizim servisimizde tüm

müşterilerimiz önceliklidir.

7/24 yol yardım hizmetiniz var mı?

Renault yardım 444 62 47 telefonu arayan tüm müşterilerimize 7/24 hizmet vermektedir. Çağrı merkezine ulaşan müşterimize en yakın yol yardım teknisyeni görüştürülüyor teknik olarak değerlendirme yapılıyor araç çekilmesi gerekiyorsa çekici yönlendiriliyor. Yolda tamir edilecek ise araç yanına ulaşarak araç yerinde tamir ediliyor. Araçlara hiç kimse Yetkili Renault/Dacia servisleri kadar iyi bakamaz. İlk montaj parçalara eş değer kalitede olan Renault orijinal yedek parçaları aracınızın orijinal değerinin korunmasını sağlar. Aracınıza yapılan her müdahaleden sonra aracınızdaki 40 nokta Yetkili servisler tarafından Güvenliğiniz için ücretsiz kontrol edilir kalite kontrol sertifikası size verilir. Aracınız dezenfekte ve motor ve dış yıkama yapılarak teslim edilir. Bakımlardan sonra aracınızda bulunan tüm beyinlerin bilgilerinin olduğu beyin çıktısı ücretsiz verilir. Renault fix bakım paketlerinde KDV dahil tek fiyat verilir.

Renault/Dacia yetkili servisi olarak avantajlarınız nedir?

Yetkili servisler sadece kendi araçlarına baktıkları için daha donanımlı personel ve cihaz ekipmana sahiptir.



Yetkili servisler kurumsal firmalardır, şikâyet talep mekanizması iyi işler distribütör firma yönetir. Parça ve işçilik garantisi için doküman toplamanız gerekmez. Araçlar yetkili servislerde bakım onarım sırasında güvenli yerlerde kalır sigortası vardır, güvenlik kaygısı çekmezsiniz. Hizmet anlayışı yetkili servislerde üst düzeydedir otomobilinizin çıkışını beklerken iyi ağırlanır, çay kahve içerken günlük gazeteleri okuyup, internete girebilirsiniz. Ödemeler kartla ve taksitle yapılabilir. İyi niyet garantisi Renault/Dacia servislerinde çok iyi işlemektedir, bu her markada olmayabilir, diyelim 0 km otomobil aldınız 2 sene sonunda garantisi bitti, ancak siz ilk günden beri yetkili serviste bakımını yaptırıyorsunuz ve aracınız arıza verdi aracınız yetkili serviste incelenir eğer bazı kriterlere uyuyorsa iyi niyet garantisi uygulanır ve binlerce lira ödemek yerine ya hiç ödemez ya da cüzi bir miktar ödersiniz. Örnek olarak bir müşterimizin garantisi bitmiş bir araçta otomatik vites beyni arıza yaptı bu müşterimize Renault tüm bakımlarını yetkili servislerde yaptırdığı için yüzde 80 destek verdi. Müşterimiz sadece yüzde 20 ödeme yaptı ve takılan parçaya azda olsa ödeme yaptığı için 2 yıl 60.000 km (hangisi önce dolarsa) garanti verildi.

Bir araç sürücüsünün servise gittiğinde avantajları ne olur?

Yetkili serviste yaptırdığımız her işlem





için karşınızda bir muhatap bulursunuz. Olmasını isteyip de olmayan, eksik yapılan her husus için hesap soracağınız bir mercii olur. Daha sonra güvenilir bir yerden orijinal yedek parça alırsınız ve aracınıza ne takıldığınızı bilirsiniz. Toplumumuz araç bakımı deyince genellikle yağ veya filtre değişimi olarak algılarız. Halbuki A'dan Z'ye her şeyine bakılır.

Servisler pahalı mı?

Servise gitmenin halk nezdinde pahalı olduğuna inanılır. Servis hizmetleri pahalı değildir. Bir kere siz hizmet alıyorsunuz. Teknolojik bir araç alıyorsunuz. Siz dışarıda yetkili olmayan ellere aracı baktırıyorsunuz. Aracın

tamamı bilgisayar kontrolünde olması gerekiyor. Bunun hizmetini kesinlikle size veremiyorlar. Bir de serviste parçanın ödemesi bellidir ve ne ödeyeceğinizi bilirsiniz ayrıca garantisi de vardır. Size servis danışmanı arkadaşlarımız talep ettiğiniz servis hizmeti ile ilgili fiyatları öncesinde bildiriyorlar. Eğer ki herhangi bir fazladan işlem uygulanırsa ya da bakım veya onarımı gerçekleşirse bunu da size danışman arkadaşlarımız öncesinde onay için bilgilendiriyorlar.

Yedek parça konusunda tedarikli mi çalışıyorsunuz yoksa parçaların hepsini bulunduruyor musunuz?

Bir araç binlerce parçadan meydana geliyor. Her aracın bir yedek parçasının

bulunabilmesi çok zordur. Ama burada lider bir marka olabilmenin bir yolu da yedek parça tedarikinden geçiyor. Haftada birden fazla sevkiyat yapabilen bir markayız ve yedek parça sevkiyatlarını istediğimiz her an gerçekleştirebiliyoruz. Bir parçanın benim elimde olup olmamasıyla ilgili çok bir esprisi yok. Müşterimize mutlaka bir gün sonra o parça ile ilgili bütün bilgiler detaylı bir şekilde aktarılabilir.

Son olarak eklemek istediğiniz bir şey var mı?

Kış geliyor aracınızın antifrizini, kışlık lastiklerini, silecek lastiklerini cam suyu antifrizini, kontrol ettirmeyi unutmayın.



TERMAL TATİLİN AYRICALIKLI KONUMU

Şifalı suyu, konforu, özel restoranı,
toplantı merkezleri, dinlenme, spor ve sağlık alanlarıyla
Karatay Termal Tatil Köyü sizleri bekliyor.



 **KARATAY**
Termal Tatil Köyü

ÖZEL BİR KONUM

İsmil, 21867. Sokak 80B-A, 42290 Karatay/KONYA
+90 332 221 66 66 | karataytermal.com

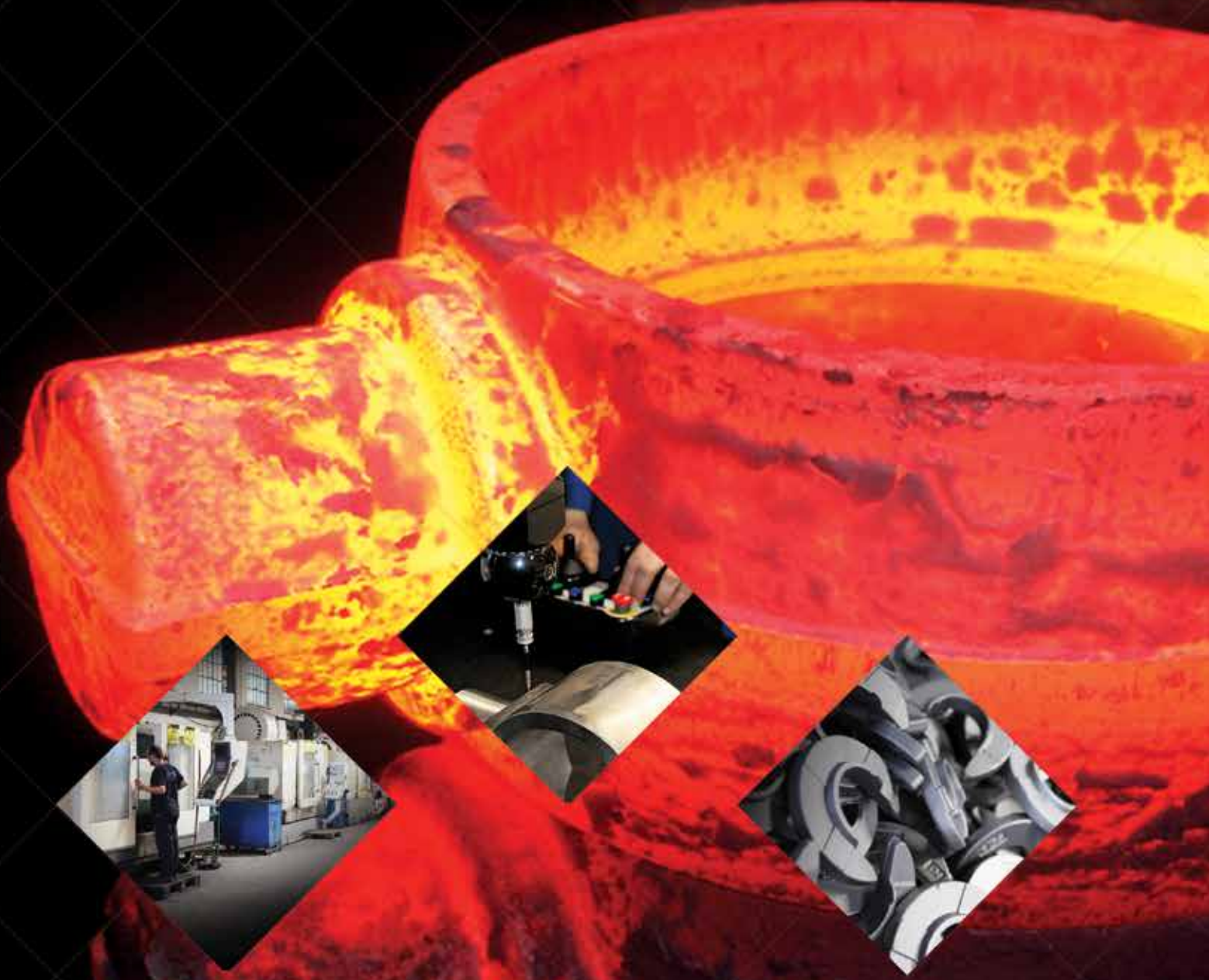

KARATAY
BELEDİYESİ

bazı şeyler güç ister

Cymac
HYDRAULIC

railex
RAILWAY INDUSTRY

FMC
forging



FMC
forging

fmcforging.com

bazı şeyler güç ister



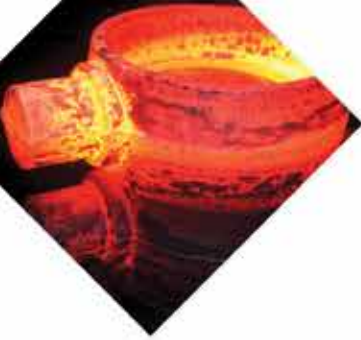
DORSE EKİPMANLARI



DEMİRYOLU GRUBU



OTOMOTİV ENDÜSTRİSİ



DİNGİL GRUBU



TARIM MAKİNE



İŞ MAKİNESİ & AĞIR VASITA



Konya'nın otomotiv endüstrisinde Türkiye'nin önemli üretim merkezlerinden biri olduğunu söyleyen Konya Sanayi Odası Başkanı Memiş Kütükcü, sektörün Konya'nın da lokomotiflerinden biri olduğunu ve ihracatta büyük başarı sergilediğini ifade etti

OTOMOTİV SEKTÖRÜ

BAŞARI HİKAYESİ YAZIYOR

Konya otomotiv endüstrisinin son 15 yılda ihracatta yüzde 450'ye yakın artış yakaladığını kaydeden Kütükcü, "Otomotiv sektöründe üretim yapan firmalarımız, şehrimizin ihracatına, istihdamına ve katma değer üretimine büyük destek veriyorlar. Sektör, Türkiye'nin ekonomik olarak içinden geçtiği en zorlu dönemlerde dahi ihracatını sürekli artırmayı başardı. Öyle ki, son 15 yıllık zaman dilimine baktığımız zaman, 2004 yılında 69 milyon 506 bin dolar olan sektör ihracatı, 2019 yılı sonunda ihracatını yüzde 453'e yakın artırarak 383 milyon 722 bin dolar olarak gerçekleştirdi. Yine son 5 yıla baktığımız zaman ihracatta sürekli bir artış ivmesi yakalandığını görüyoruz. Koronavirüs ile mücadele ettiğimiz bu yılda da, yılın ilk 8 ayında Konya otomotiv endüstrisinin

ihracatı yüzde 2,57 artarak 255 milyon 252 bin dolar olarak gerçekleşti. Sektörümüze emek veren tüm sanayicilerimizi ve çalışanlarını tebrik ediyorum" dedi.

DÜNYA MARKALARINA PARÇA ÜRETİLİYOR

Konya'da otomotiv yedek parça sektöründe çok güçlü olan, rekabetçi firmaların bulunduğu dikkat çeken Kütükcü, sektör sanayicilerinin ABD'den İngiltere'ye, Almanya'dan Fransa'ya, Rusya'dan Türkiye Cumhuriyetleri ve Ortadoğu coğrafyalarına değin dünyanın her yerinde çalıştıklarını bildirdi.

Konyalı sanayicilerin dünya devlerine yedek parça temin eden bir yapıya sahip olduğunu da aktaran Kütükcü, "Şehrimizde otomotiv yan sanayi



sektöründe 2000 civarında firmamız bulunuyor. Bunların bir kısmı da OEM (Orijinal Yedek Parça Üretici) firmalarına üretim yapıyor. Konya Sanayi Odası olarak biz de sektörün OEM'lere çalışma kapasitesini artırmak için faaliyetler yürütüyoruz. Konya sektörde bugüne kadar çok önemli başarılar imza attı ve bunun daha fazlasını yapabilir. Çünkü, bu konuda kurulu ciddi bir alt yapımız ve insan kaynağımız mevcut. Ülkemizde öne çıkan motor supap, motor piston, gömlek, krank, dişli ve conta fabrikaları Konya'da bulunuyor. Ayrıca otomotiv denilince akla gelen manifold, komple dingil parçaları ve üretimi, treyler üretimi, oto kalorifer ve ekipmanları, fren ve aksamları, hidrolik pompa, hidrolik ve pnömatik sistemler, süspansiyon parçaları, emniyet aksamları, oto cam, koltuk, döküm ve dövme parçalar gibi her türlü yedek parça ve aksesuarları da şehrimizde üretiliyor" ifadelerini kullandı.





KSO, HER ZAMAN SEKTÖRÜN YANINDA OLDU

Konya Sanayi Odası olarak, tüm sanayi sektörlerinde olduğu gibi, Konya otomotiv endüstrisi sektörünün de gelişmesi için çalışmalar yürüttüklerinin altını çizen Başkan Kütükcü, konuşmasını şöyle sürdürdü: "Konya Sanayi Odası olarak biz, tüm sektörlerimizdeki sanayicilerimizin dünyanın her yerindeki rakipleri ile rekabet eder hale gelebilmeleri için çalışmalarımızı yürütüyoruz. Bu kapsamda, otomotiv endüstrisi sektörümüz için de birçok çalışma gerçekleştirdik. Türkiye'nin sektördeki ilk kümelenme projesi olan Konya Otomotiv Yan Sanayi İş Kümesi'nin kurulmasına Konya Sanayi Odası olarak öncülük ettik. Ayrıca sektöre farklı bir bakış açısı katan, yenilikleri dünyadaki lider isimlerden ve firma temsilcilerinden dinleme, takip etme fırsatı sunan ve otomotiv sektöründe bir marka haline gelen Uluslararası Otomotiv Sektörünün Geleceği (OSEG) konferanslarının 5.sini gerçekleştirdik. Bu konferanslarımıza önümüzdeki yıllarda da devam edeceğiz. Ayrıca, sektör sanayicilerimiz için sektöre ivme katan uluslararası iş gezileri, küme çalışmaları, fuar ziyaretleri düzenliyoruz. Bu gezilerimizde de ikili iş görüşmeleri organize ederek, çalışmalarımızın şehrimiz için daha faydalı olmasına olanak sağlıyoruz. İnşallah tüm bu çalışmalarımız ve sanayicilerimizin üretim azmiyle, otomotiv sektörümüz, Konya'mızın sanayi şehri kimliğine daha fazla katkı verecektir."

Araç Kabul

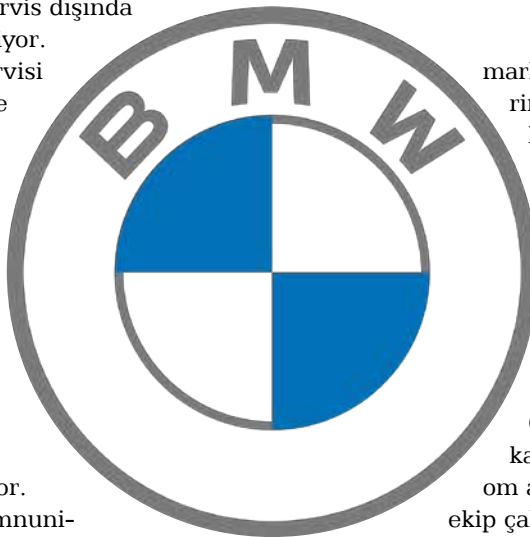
Müşteri memnuniyeti odaklı çalışmanın yanında en kaliteli olanı en uygun şekliyle sunmaya gayret gösteren Köprülü Oto, satış sonrası hizmetlerindeki farkıyla BMW ve MINI kullanıcılarının gönlünü kazanıyor



SATIŞTA DA SERVİSTE DE KALİTENİN ADRESİ KÖPRÜLÜ

Birçok insanın kendinden bir parça gibi gördüğü, duygusal bağ kurduğu otomobiller, yetkili servisler veya yetkisiz servisler tarafından belirli periyotlarda bakıma alınıyor. Bazı vatandaşlar daha hesaplı olduğu düşüncesinden hareketle yetkisiz servisleri tercih ederken, kimileri de aracına yetkili servis dışında kimsenin dokunmasına müsaade etmiyor. Köprülü Oto BMW ve MINI Yetkili Servisi de otomobillerin daha uzun ömürlü ve sağlam olması için yetkili servisler dışında kimseye götürülmemesini özellikle tavsiye ediyor.

Konya'da 1953 yılından bu yana hizmet veren Köprülü Oto, 1999 yılında BMW markasını bünyesine katıp Borusan Otomotiv Yetkili Satıcısı olarak faaliyetlerini sürdürüyor. 2016 yılında da MINI markasının yetkili satış hizmetini veren Köprülü Oto, aynı zamanda her iki markanın yetkili servisi olarak da hizmet sunuyor. Alanında uzman ekibiyle müşteri memnuniyeti odaklı bir çalışma yürüten Köprülü Oto, satış sonrası ve servis alanında verdiği hizmetle farkını ortaya



koyuyor. Köprülü Oto BMW ve MINI Servis Müdürü Mustafa Çağlayan servis hizmetleri, satış sonrası hizmetler ve otomobil bakımı üzerine yönelttiğimiz soruları sizler için yanıtladı.

Köprülü Oto olarak servis hizmet ağınız nedir?

Köprülü Oto olarak Konya'da BMW ve MINI markalarının satış ve satış sonrası hizmetlerini sunuyoruz. Aynı zamanda yedek parça hizmetlerini de sunmaktayız. Elektrikli araçların bakım ve onarım hizmetlerini de vermekteyiz. Bünyemizde Kullanılmış Oto satışı, bakım, onarım, kaporta ve boya hizmetlerinin yanında oto kuaför hizmetlerimiz de bulunuyor.

Profesyonel ve eğitimlerini tamamlamış personel kadromuz ile yüzde 100 verimlilik ile çalışıyoruz. Gerçekten iyi donanım ve bilgiye sahip kadromuz bulunmaktadır. Gerek showroom alanında gerek servis alanında iyi bir ekip çalışması oluşturuyoruz. Bizleri tercih eden müşterilerimize güler yüzlü ve kaliteli hizmet anlayışından bugüne kadar hiç taviz vermedik.

Servis içerisinde sağlık ve güvenlik açısından aldığınız önlemlerden bahseder misiniz?

Pandemi süreci ile beraber Distribütör'ümüz Borusan Otomotiv olarak ve bizlerde Köprülü Oto olarak önlemlerimizi aldık. Ve bu önlemler neticesinde Bağımsız denetim firmaları tarafından yapılan denetimlerde tam not alarak konu üzerindeki hassasiyetimizi tescillemiş olduk. Bununla ilgili bütün hijyen kurallarına uyum sağlanıyor. Servise gelen araçlarda içerlerine koruma kılıfları serilerek ve dezenfekte işlemleri uygulanarak atölyemize alınıyor. Atölyemizdeki personellerde hijyen kuralları içerisinde süreci yöneterek araçların onarım ve tamir işlemlerini gerçekleştiriyorlar. Biz Köprülü Oto olarak Borusan Otomotiv'e bağlı olduğumuz için belli standartları karşılamak zorundayız. Bu standartlar ise birçok firmada uygulanmayan, 6 ayda bir özel firma tarafından denetimler olur. Burada denetimlerde kullandığımız bütün aletlerin TSE kalibrasyon belgeleri yani servisten çıkan bütün atıklar belgelenecek denetime tabii tutuluyor ve kontrolden geçiyor.



Personellerimizin ve firmamıza gelen bütün müşterilerimizin ateşleri ölçülüyor ve kesinlikle maskesiz içeriye girmek yasak. Maskeleri yoksa biz maske temini de gerçekleştiriyoruz. Personellerimizin yine gün içerisinde belli aralıklarla ateşleri ölçülerek kayıt altına alınıyor. Bu şekilde bütün hijyen önlemlerimizi alıyoruz.

Sizleri tercih eden müşterilerinize araç temini sağlıyor musunuz?

Servise gelecek olan müşterilerimizle de randevu sistemi ile çalışıyoruz. Bu randevu sistemin de tabii ki ikame araç hizmetimiz var. Bu araçlarımızda müşterilerimize verilmenden önce gerekli dezenfekte işlemleri yapılıyor ve yıkandıktan sonra teslim ediliyor. Araç geri alınacağı zaman ise gerekli işlemleri dezenfekte işlemleri tekrar uygulanarak teslim alınıyor ve sonraki müşterimize hazırlanıyor. İkame araç hizmetimizde randevu sistemi ile çalışıyor. Randevu alan müşterilerimize de bu konuda da yardımcı oluyoruz.

Kaporta ve boya kısmında farkınız nedir?

Kaporta ve boya konusunda da birebir BMW & MINI'nin fabrikasyon standartlarına uygun bir şekilde hizmet veriyoruz ve fabrika boya kullanılıyor. Piyasada rahat bulunabilir boya ama herkesin kullanamayacağı boyalardır. Bizde bütün araçlarımızda bu boya kullanıyoruz. En son teknoloji ürünleri ve aletleri kullanarak kaporta ve boya işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Bu şekilde müşterilerimizin araçlarını en güvenilir ve standartlara uygun şekilde tamir ve onarımlarını yaparak teslim ediyoruz.

Hizmet kapsamınız nedir ve 7/24 hizmet veriyor musunuz?

Borusan Otomotiv'in belli bir



kilometre kapasite alanı var. Bu alan içerisinde ise kilometre farkı olmaksızın müşterilerimize gidiyoruz. Tabii yerinde onarım yapılabiliyorsa yerinde onarım yapılıyor. Eğer yapılamıyorsa aracı kurtarıcı hizmetimiz ile çekek servisine getiriyoruz. 7/24 yol yardım ve asistan hizmetimiz mevcut. Bu hizmetimiz garantili ve garantisiz bütün araçlara veriliyor. Garantisiz araçlarda herhangi bir ücret kesinlikle talep edilmiyor.

İnsanlar neden yetkili servisleri tercih ediyor ve parça konusunda yetkisiz

servislerden farklarınız nelerdir?

Yetkili servis olarak bizde bakım yaptırmanın birçok avantajı var. Kesinlikle orijinal parçalar kullanılması gerekmektedir. BMW & MINI performanslı araçlar olduğu için kullanılan filtre ve yağ grubu çok önemlidir. Burada örnek verecek olursak bazı resmi kurumlara ait araçlardan BMW marka bir otomobil 350 bin kilometre'de olmasına rağmen bugüne kadar araçta herhangi bir problem olmadığını görüyoruz çünkü bütün bakımları yetkili serviste yapıldı. Araçları insan vücudu

gibi düşünmek doğru olabilir. Kendinize nasıl iyi bakarsanız o kadar sağlıklı olursunuz. Bu durum otomobillerde de aynı şekildedir. Bizim kullandığımız yağ BMW için özel formüle edilmiş yağ olup , yetkili servisler haricinde bulunamayan ve kullanılmayan yağdır. İçerisindeki formüller ve işlemler BMW & MINI'nin kendi motoruna özgü bir yağdır. Kullandığımız filtreler tamamen birinci sınıf kaliteden yapılan filtreler olduğu için dayanıklılığı muadil gruplardan çok daha üstündür. Burada kullandığımız filtrelerde çok önemlidir. BMW'nin ayrıcalıklı olduğu bir diğer



konu ise "Akıllı Bakım" olayıdır. Her bakımda bütün filtrelerin değişimi gerekmez. Otomobilin anahtarı sisteme tanıtıldığında aracın ihtiyacı olan , kontrol veya değişmesi gereken filtre vb parçaları sistem bize belirtir ve ona göre işleme alınır. Örnek verecek olursak ; mikro filtre yetkili servis bakımli bir otomobilde 2 veya 3 bakımda bir değişir. Dolayısıyla aslında matematiksel bir hesap yaparsak bu Akıllı Bakım sayesinde total'de daha uygun bütçelerle servis işlemi gerçekleştiriyoruz. Bir diğer konu ise parça garantimiz var ve malzemenin kalitesini ortaya

koyuyor. Yetkili servis'te kullanılan her malzeme garanti kapsamındadır. Ayrıca sistem düzenli olarak yetkili servise gelen BMW & MINI müşterisini markasına ve otomobiline sadık bir müşteri profiline alır ve otomobilin yasal garantisinden sonrada otomobili korur.

Yetkili servis olarak teslim alınan aracın bakım ve onarım süreci nasıl işliyor?

Araç kabul bölümündeki arkadaşlarımızın sizin şikayetlerinizi alıyor. Daha sonra danışman arkadaşına yöneltiyor ve

aracınız lifte kaldırıldıktan sonra 360 derece olmak şartı ile aracınızın alt kısım, üst kısım ve iç kısım olmak üzere aracınızı sizinle beraber inceleniyor ve kameralar ile kayıt altına alınıyor ve bu şekilde güvenceye alınıyor. Araç kabul gerçekleştirildikten sonra belki müşterini haberi olmadan bir yağ kaçağı tespit ediliyor ve anında müşterimize bildiriliyor. Bu süreçten sonra ise aracınız atölye kısmına geçiyor ve buradaki arkadaşlarımız aracınıza koruma kılıflarını sererek aracın onarımını gerçekleştiriyor. Sonrasında ise aracınızın dezenfekte oluyor ve yıkama bölümüne





geçiyor. Yıkama konusunda oldukça iddialıyız profesyonel bir şekilde birinci sınıf kalitede temizlik ürünleri kullanıyoruz. Bütün bu işlemler sonlandıktan sonra sorumlu personel arkadaşımız müşterimize SMS yolu ile aracın teslim alınması gerektiğini bildiriyor.

Müşterileriniz ile yaşadığınız en ilgin anınız nedir?

Birçok anlamda farklı anılar yaşıyoruz ama buda çok önemli noktalardan birisi, bilinçli ve otomobiline değer veren bir müşterimiz olmasına rağmen bakımlarını yetkisiz serviste yaptırıyor. Belli bir süre sonra yanlış yağ kullanımından kaynaklı araç motor değişimine kadar gidiyor. Tabii bu durum hem ekonomik hemde manevi olarak çok ciddi sonuçlar doğuruyor. Motor değişiminden sonraki ilk işlerinden biri otomobilini servisimize getirip ücretsiz

olarak sunduğumuz check-up hizmetimizi almak oldu. Yaşanılan sorunda karşısında muhattap bulmakta bile güçlük çektiğini aktardı ve artık her ne sebep olursa olsun bakım & onarım hizmetini yetkili servis haricine almayacağını söyledi. Tüketiciyi ilgilendiren en önemli olaylardan birisi budur.

Bence hangi marka olursa olsun tüketicilerin yetkili servisi kullanmalarının birçok avantajını ve özelliğini görecektir. Sonuçta burada bir can ve bir aile taşıyor. En büyük güvenliklerden biriside fren grubudur. Özellikle durma ve frenleme mesafesi önemlidir. Orijinal olmayan ve ucuz kullanılan malzeme kalitesiz olduğu için hayatınızı riske atması demektir. Frenleme sistemlerinde BMW & MINI'nin kullanmış olduğu malzemeler çok hassastır. Orijinal parçalar aracınızdaki kullanım süresini artırıyor ve sizin aracınıza olan güveninizi sağlıyor.

Gerçekten pahalı mısınız?

Parça bazında değerlendirdiğimiz zaman yüzde 10 veya yüzde 15 fark çıkabiliyor. Ama siz bu farklılığı örnek veriyorum , kullanım süreleri göz önünde alındığında aslında orijinal parçalar daha ekonomik. Anlık değerlendirmem gerekir. Takılan parçanın ömrü ve güvenilirliği bu hesaba dahil edilmez. Ayrıca her bakım yapılan otomobil yıkama hizmeti ücretsiz , her şey resmi ve parça garantisi var. Burada müşterimiz bekleme salonlarımızda bekleyebilir. Sıcak ve soğuk bütün iklimlerimizden yararlanabilir. Hijyen ve temiz bir ortamda istediği bütün hizmetleri alabilir. Bu yüzden müşterilerimiz kendi sağlıklarını, güvenlikleri ve araçlarının sağlığına önem veriyorlarsa mutlaka yetkili servisleri tercih etmelidir.



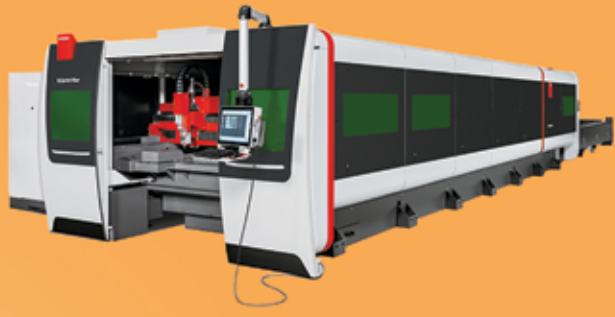


Verdiğiniz bilgiler için teşekkür ediyoruz. Sizin konumuzla ilgili eklemek istedikleriniz var mı?

Yukarıda bahsetmiş olduğum BMW & MINI'de geçerli olan sadık müşteri kapsamında, zamanla araç yaşlandıkça bizde müşterinin bir sanal kartı oluşur. Bu sanal kart ile her yıl müşterinin ıskonto oranı artar. Yani biz burada müşterilerimiz geldiği zaman etiket fiyatı üzerinden herhangi bir satış yapmıyoruz. Dönem dönem ise kampanyalarımız oluyor. Geçtiğimiz dönem içerisinde 4 yaş ve üstü araçları olan bütün müşterilerimize 700 TL yağ bakımı yaptık. O yüzden müşterilerimiz önce yetkili servislere giderek fiyat teklifi almalarını kesinlikle tavsiye ediyorum. Müşterilerimizin araçları bakıma geldiği zaman ücretsiz checkup gerçekleştiriyoruz. Aracındaki mevcut hataları ve eksikleri tespit ediyoruz ve müşterimize bildiriyoruz. Aracınızın lastik hava basıncından ve aydınlatma sistemlerine kadar 360 derece bütün kontrolleri gerçekleştiriyoruz. Bence buda çok önemli bir faktördür. Altını tekrar çizmek gerekirse önce yetkili servisten teklif almanızı öneririm.







Metal İşleme Sanatı

Sumak Metal, lazer kesim ve büküm işlemlerinin yanı sıra, 6000 m2 kapalı alanda stoklanmış sac metal kesim alanında hizmet vermektedir. 0,50 mm ile 20 mm kalınlıkları arasında krom nikel sacı, taşlanmış krom nikel, DKP sac, siyah sac, paslanmaz çelik ve sacların kesimini yapmaktadır.



Temizlikten Daha Ötesi

Sumak Makine: Otomatik halı yıkama makineleri, hav alma ve paketlenme makineleri, halı sıkma makineleri, meç makinesi imalatını yapmaktadır. Ürünlerimiz: ülkemizin dört bir köşesine pazarlandığı gibi, yurtdışına da ciddi bir Pazar elde etmiş ve her geçen gün üzerine katarak ihracatlarımız devam etmektedir. Güvenilir kurum olma ilkesiyle hareket eden firmamız, bu ilkeyi kurum kültürü haline getirmek amacıyla üretim ve hizmet kalitesini en üst seviyede tutmaktadır. Makinelerimiz: %100 yerli üretim olduğu için, yedek parçası hususunda son derece pratikleşmiş durumdayız. Ürünlerimiz 2 yıl garanti altındadır. Firmamız devamlı inovasyon kavramını ilke edinmiş bu hususta kendini geliştirmiştir. Taahhütlerini zamanında ve eksiksiz yerine getirmek için gerekli malzeme, bilgi, ekip ve ekipmana sahip olan firmamız her zaman en iyisini yapmayı ve müşteri memnuniyetini sürekli yükseltmeyi amaçlamaktadır. Firmamız devamlı olarak, hizmet kalitesini, daha da yüksek seviyelere taşıma konusunda kararlı olarak faaliyetini sürdürmektedir. Firmamızın kurulduğu tarihten günümüze kadar müşterilerine tecrübe, geçerlilik ve güvenilirlik unsurlarının sağlanmasının garantisi olmuştur.



UÇAN HALI YIKAMA

Lekeler Gider Anılar Kalır

Evlerde her ne kadar halılar silinse ya da yıkansa da hiçbir zaman halı yıkama fabrikalarının kadar temiz ve kalıcı olmuyor. 2016 yılında Konya'da faaliyete geçen Uçan Halı Yıkama yaz-kış hizmet veriyor. Ücretsiz servis imkanı ile evlerden alınan halı, kilim, yolluk, battaniye, yorgan, sünger Uçan Halı Fabrikasında özenle yıkanarak müşterilere teslim ediliyor.



Tüm Gözler Yaşam Alanınızda

Payidarts olarak 2018 yılında sanata gönül veren sanatı farklılaştırmak için düşünen, "Sanatın Metal Hali" sloganı ile yola çıkan, genç, dinamik ekibimiz ile Geniş Üretim hattını kullanarak 7/24 Destek ve Sürekli Ar-Ge politikası ile kendine has ürün ve altyapısını hazırlayıp sürdürmektedir. Diğer sektörlerde ki geçmişimiz'den ilham alarak bu alanda da faaliyetlerimizi en kaliteli şekilde benimsemekteyiz.



Sumak Değirmen Makineleri

Sumak Milling son teknolojik gelişmelere ulaşmış, çeşitli değirmen makineleri ve yedek parça ekipmanlarına sahip ve çözüm odaklı bir firmadır.



Koyuncu Fiat Otomotiv olarak ortaya koyduğu kaliteli ve güler yüzlü hizmet anlayışı ile satış ve satış sonrası hizmetlerinde de farkındalık oluşturuyor

KOYUNCU FIAT AİLESİNDE KALİTELİ HİZMETİ HİSSEDİN



Sürücü ve yolcu güvenliği için, trafikte kazaların önüne geçebilmek aynı zamanda sorunsuz bir ulaşım sağlayabilmek adına araçların yetkili servislerde kontrollerin yapılması gerektiğini ifade eden ve özellikle uzun yola çıkmadan önce araçların genel bakımlarının kesinlikle yetkili servisler kanalıyla yapılması gerektiğini vurgulayan Koyuncu Fiat Servis Müdürü Onur Uyanerler, yetkili servislerin önemi ve alanında verdikleri hizmetler ile ilgili sorularımızı yanıtladı.

Satış sonrasında verdiğiniz hizmetler nelerdir?

Fiat Koyuncu Otomotiv olarak, mekanik, kaporta ve yedek parça noktasında birimlerimiz vardı. Bu birimlerimiz içerisindeki en önemli ve en güvendiğimiz kısım ise satış sonrasındaki hizmetler olarak, toptan yedek parça bölümümüzden araçların bakım ve onarım faaliyetlerine kadar her alanda ve her noktada eksiksiz bir şekilde hizmet veriyoruz. Yani en ufak bir parçaya ihtiyaç olduğu zaman toptan yedek parça birimiz bütün parçalarda ve sürecin hızlı bir şekilde ilerlemesine yardımcı oluyor. İç Anadolu'nun en büyük paydaşlarından birisi Fiat üzerinde çünkü bütün bu bölgeye yedek parça teminini sağlıyoruz.



Bizler Fiat marka araçların iç Anadolu bölgesindeki en büyük bayilerinden birisiyiz. Servis olarak da en büyük servislerden birisi konumundayız. Hizmetlerimiz sınırsız bir şekilde devam ediyor.

İnsanlar neden sizi tercih ediyorlar?

Yetkili servis olarak vatandaşlarımızın araçlarını ilk günkü gibi fabrikadan çıktığı andan itibaren oradaki güveniyle ve kazanımlarını devam ettirebilmek açısından bizi terci ediyorlar. Çünkü üretici firmanın belirlediği standartlarda hem bakım yapılması hem de parça tedariki yapılıyor. Ve bunların her biride içerisinde ayrı süreçte gerçekleşiyor. Araç fabrikada üretim hattından çıkarken ki üretilirken kullanılan parçalar üzerinden gittiği için araçta bunu kabul ediyor. Ayrıca fabrika tarafından verilmiş eğitimleri alan personellerimiz bunlara müdahale edince çok daha sağlıklı ve uzun ömürlü araçlar ortaya çıkıyor. Bu durumda inşaların araçları ile bağlarını daha kuvvetlendiriyor.

7/24 yol yardım hizmetiniz var mı?

Tofaş grubunun aracın üretiminden sonra beli bir garanti süresi var bu garanti süresi içerisinde araçta herhangi bir sorun olduğunda Tofaş yardım masası burada yol yardım ve diğer hizmetleri en hızlı bir şekilde sağlayarak o bölgedeki en yakın bayii ve yetkili servise ulaşımı

sağlıyor. Yani Tofaş bunu bizim adımıza kendisi yönetiyor. Garanti dışı olması durumunda ise koyuncu Fiat yetkili servisi olarak bizleri aradıkları zaman bizlerde Konya il sınırları içerisinde yol yardım hizmetimizi veriyoruz. Herhangi bir arıza veya kaza durumunda bizden talep edilmesi durumunda her türlü yardımı 7/24 sağlıyoruz.





Yetkili servis ile özel servis arasındaki farklılıklar nelerdir?

Orijinal kullanılan parça ile yan sanayi kullanılan parça arasındaki farkı oluşturabilecek duruma geldiği zaman ise yan sanayi parça taktığımız zaman araçta bundan zarar görüyor. Bizim için en önemli olan etken ise vatandaşlarımızın güvenliği söz konusu. Örnek verecek olursak dağın başında vatandaşımız aracında nasıl bir sorun

yaşıyorsa ya da fren sistemi ile ilgili bir sorun yaşadığında canı ile ya da maddi bir kayıp yaşamaması bizi korkutan durumlar arasında. Bu parçalar orijinal olduğu zaman araçla bütünleşeceği için zaten olması gereken odur. Ama her şeyin bir bedeli oluyor. Biz bunu kendi ailemizin bir parçası dediğimiz müşterilerimizi kaybetmemek için Tofaş olarak kampanyalar yapıyoruz. Bizler yetkili servis olarak araçların belirli kriterlere ve seviyelere çıkması adına müşterilerimizin araçlarını orijinal parça kullanmalarını tavsiye ediyoruz.

Parça montajına ve araçlarda oluşan hasarlara, arızalara, bakım ve onarımlarına müdahale edilmesine gelecek olursak, dışarıda özel serviste ya da oto sanayide çok iyi iş öğrenmiş usta ya da meslek lisesini çok iyi bitirmiş kişileri burada çok iyi bakım yaparsın demiyoruz. Başvuru yapan kişilerin Tofaş merkezine belgelerin öncelikle gönderilmesi ve Tofaş'ın bu belgeleri onaylaması gerekir. Daha sonra ise oryantasyona girmesi ve başvuru yapan kişinin Tofaş merkezimize gidip eğitim alması ve başarılı olması gerekir. Başarılı olduktan sonra yetkili servisimize gelip staj süresini tamamladıktan sonra buyurun lifte bakımları yapmaya başlayabilirsin diyoruz. Ayrıca her bakım ve onarım işlemlerini de yapmıyor bu işlemleri kade-





me kademe ilerliyor. Bunun yanı sıra kendi iç birimimizde her personelimizin 2 kişilik ekipten oluşan kalite kontrol sorumlusu oluyor. Servisten çıkan her aracın ikinci bir göz olarak tedbir amaçlı kalite kontrolden geçmesi gerekir. Özel servis ve oto sanayilerde ise aracınızı götürdüğünüz zaman yağını suyunu değiştirip size teslim ederler. Ama aracınızın fren sistemi, lastik basıncı, ön düzen takımları var bunların hepsi göz önünde bulundurulmuyor. Yetkili servis olarak bize araç gelecek bakımları

yapılacak ama diğer bütün noktaları da kontrolden geçecek. Çünkü bu güveni bu markanın oluşabilecek sorununu yetkili servisler üstleniyor.

Bakım onarım ve parça konusunda fiyatlandırmada alanınızda farkınız var mı?

Aracın parça veya bakım noktasının işçilik noktası dediğimiz aman yapılan bütün işlemlerin sonuçta bir karşılığı var. Burası bir marka Fiat

Koyuncu bizler buranın bir çalışanıyız bizler Konya'da yaşıyoruz. Hepimizin bir yapısı görevi ve sorumlulukları var. Bizim burada ki amacımız bunun bir maliyeti illaki oluyor. Yetkili servislerin bir farkı var ve parçaların dışarıda ki farklarına bakmak gerekir. Bu arasındaki farkı oluşturan ise parçanın kalitesi maliyet noktasını artırıyor. Burada şuna bakmak gerekir aynı kaliteden olan parçanın maliyetine bakmak gerekir. Eğer aynı kalitede ki parçaların karşılaştırmasını yaparsak aradaki farkın yok





denilecek kadar az olduğunu görürüz. İllaki bir fark varsa da biz bunu en alt seviyede tutmaya çalışıyoruz. Bizi tercih eden müşterilerimiz bize bir kere değil sürekli gelmesini istiyoruz. O kaliteyi ve deneyimi bizimle yaşasın ondan sonra bizden ayrılmasın. Bizden ayrılması demek belirsizliklere doğru giden yol demektir. Müşterilerimizi yaptığımız kampanyalarımızla destekliyoruz. Aracın yaş guruplarına göre zaman zaman kampanyalar düzenliyoruz. Artık öyle bir durum oldu ki seviye süreklilik arz ediyor. Yani bizler her durumda gelen müşterilerimizi koyuncu ailesine kattık.

Müşteri aracını servise getirdikten sonra gerçekleştirilen bakım sürecini bizimle paylaşır mısınız?



Öncelikle Tofaş'ın belli standartları vardır. Biz burada Koyuncu Fiat Otomotiv olarak bu standartları uygulama noktasında ilk müşterimiz geldiği andan itibaren giriş kısmında resepsiyon görevimiz karşılıyor. Karşılama esnasında her gelen müşterimizin ateşi ölçülüyor ve not ediliyor. Daha sonra ise araç ile ilgili şikayetleri var ise aracın başında danışman arkadaşlarımız ile beraber kontrolleri yapılıyor. Bu bilgileri aldıktan sonra araç geçmişi kontrol edilir. Aracın sadece bugün değil daha öncesinde neler yaşanmış, ne gereksinimleri var, öncesinde ne gibi işlemler yapılmış bu etkenler üzerinden müşteri ile beraber



rapor oluşturulur. Daha sonra yapılması gerekenler konusunda ortak bir karar verildikten sonra iş kabul kartı oluşturulur. Ve araç servis bölümüne alınır aynı zamanda biz müşterimizi gitmek istediği bir yer var ise ücretsiz bir şekilde gideceği noktaya bırakıyoruz. Servis içerisine alınan araç şikayetleri ile beraber kayda gittikten sonra atölye servisimiz ve Tofaş'ın belirlediği kriterlerde çalışan teknik uzmanlarımız, eğer araçta bir şikâyet varsa müşteri servisten ayrılmadan hemen önce test sürüşüne çıkarlar tabii bu işlemlerin her biri gerekli önlemler alınarak yapılıyor. Müşteri ile mutabık kalındıktan sonra araç lifte alınarak gerekli onarım ve bakımları yapılır. Daha sonradan ise bir sorunu veya arızası çıkması durumunda danışman arkadaşına bildiriyorlar ve danışman arkadaşımız ise müşterimizi bilgilendirir müşterinin onaylaması durumunda gerekli işlemler derhal yapılır. Bütün bu işlemler b,tt,ktan sonra kalite kontrol uzmanımız aracı alır gerekirse hemen teste çıkar ve araç liftteyken diğer noktaların kontrollerini yapar ve kalite kontrol onayını gerçekleştirir ve yıkama noktasına alınır bu alanda da araca dezenfeksiyon işlemi uygulanır bununla ilgili de yine Tofaş'ın standart hale getirdiği dezenfeksiyon ekibimiz bulunmaktadır. Bu ekibimiz tam donanımlı ve profesyonel bir şekilde anti bakteriyel sıvılarla beraber aracı dezenfekte ederek araç teslim edilir.



Seleneke Mikter Ödün

Vermeden 38 Yıldır

Aynı Lezzet



Fevzi Çakmak Mh. 10758. Sk. Kobisan 2 San. Sit. No:7/A Karatay/KONYA
Tel : +90.332 342 35 80

MEVLANA - OTOGAR - NALÇACI - AZİZİYE



Guba

LOKUM VE SEKERLEME

BİSİKLET ŞEHRİNDEN TÜRKİYE'DE BİR İLK

Müşterilerine hızlı, esnek ve teknolojiyle çözümler sunarak bilgi paylaşımı yapan Zeki Kaya Otomotiv ortaya koyduğu kaliteli hizmet anlayışı ile, hedefleri doğrultusunda yol alıyor

Bisiklet şehri Konya'da bisikletli tramvay dönemi başladı. 550 kilometreyle Türkiye'nin en uzun bisiklet yolu ağına sahip olan Konya'da Büyükşehir Belediyesi Türkiye'de ilk olacak bir uygulamayı daha hayata geçirdi. Şehrin yıllarca ulaşım yükünü çeken nostaljik tramvaylardan biri bisiklet tramvayına dönüştürülerek bisiklet kullanıcılarının hizmetine sunuldu. Bisiklet tramvayı, dünyada da sadece bisiklet kullanıcılarına özel aparatlarla hizmete sunulması açısından dikkat çekiyor. Konya Büyükşehir, 50 otobüse de

bisiklet aparatı yerleştirerek bisiklet kullanıcıları için örnek bir uygulamayı da hayata geçirdi. Konya Büyükşehir Belediye Başkanı Uğur İbrahim Altay, Türkiye'ye örnek olacak uygulamaları hayata geçirmekten büyük mutluluk duyduklarını söyledi.

Konya'da bisikletli tramvay ve bisiklet aparatlı otobüs dönemi başladı.

Konya Büyükşehir Belediyesi şehir içi ulaşımında 1992'den 2015 yılına kadar Konyalı vatandaşlara hizmet veren emektar tramvaylardan birini bisiklet tramvayına dönüştürdü. Türkiye'de ilk ve tek olan bisiklet tramvayının dünyada bu şekilde örneği yok. Bazı ülkelerde yolcuların seyahat ettiği tramvaylara bisiklet ile binilebiliyorken, sadece bisiklet kullanıcılarına özel olarak hizmete sunulan bisiklet tramvayı ise bu yönüyle Konya'yı diğerlerinden farklı kılıyor.

Özellikle pandemi sürecinde bisiklet kullanımının önemini anlaşıldığını belirten Konya Büyükşehir Belediye Başkanı Uğur İbrahim Altay, "Konya'nın bir bisiklet şehri olması adına bugüne kadar çok önemli projeleri hayata geçirdik. Konya, 550 kilometrelik bisiklet yoluyla Türkiye'nin en uzun bisiklet yoluna sahip ildir. Bugün itibarıyla de yeni projeleri hayata geçirmek için çalışma yapıyoruz. İnşallah 2023 yılına kadar 84 kilometre daha ilave bisiklet yolu inşa edeceğiz. Konya, Türkiye'nin önemli bisiklet şehridir. Bugünden sonra da bunun daha çok vurgulanması için çalışmalar ve projeler hayata geçecek. Özellikle bisiklet otoparkları konusunda ciddi bir çalışma yürütüyoruz. İnsanların bisikletlerini güvenli bir şekilde otoparklara bırakabilmeleri için hem mevcut otoparklarımızda bisiklet için yer ayırıyoruz hem de özel bisiklet otoparkları yapmaya başlıyoruz." dedi.

Bisiklet tramvayı ile ilgili bilgi veren Başkan Altay, şunları söyledi: "Bugün çok önemli bir proje hayata geçiyor. Türkiye'de ilk kez bir tramvayda, toplu ulaşım aracında bisikletinizle birlikte seyahat edebileceksiniz. Bir tramvayımızı sadece bisiklet tramvayı haline dönüştürdük. Artık Akıllı Toplu Ulaşım Sistemi'nde göreceğiniz sefer saatlerinde bisikletinizle birlikte durağa





gelerek, bu tramvayımıza bineceksiniz, istediğiniz yere gideceksiniz. Bisikletinizle birlikte işlerinizi halledip sonra tramvayla tekrar istediğiniz durağa geri gelebileceksiniz. Türkiye’de örnek bir uygulamayı daha hayata geçirmekten büyük mutluluk duyuyoruz. Bu hem bisiklet kullanıcılarımız için yeni bir başlangıç olacak hem de şehirde önemli bir farkındalık çalışması olacak. Çünkü bu tramvay sürekli olarak, bir ring halinde şehirde bisiklet tramvayı olarak seyahatini sürdürecektir. Şehrimize hayırlı olmasını temenni ediyorum. Türkiye’de bisikletin tüm şehirlerimizde aktif kullanılmasını temenni ediyoruz. Bunun için Konya Büyükşehir Belediyesi olarak öncü ve önder olmaya devam edeceğiz. Tüm hemşehri-

lerimizle birlikte Konyamızı Türkiye’nin en önemli bisiklet şehri haline getireceğiz.”

21 BİSİKLET AYNI ANDA GÜVENLİ BİR ŞEKİLDE TAŞINABİLİYOR

Konya Büyükşehir Belediyesi, tramvayın bisiklet tramvayına dönüştürülmesi için bir takım revizyonlar yaptı. Bu kapsamda nostaljik tramvayın çiftli koltukları sökülerek yerlerine bisiklet sabitleme aparatları monte edildi. 21 bisikletin aynı anda tramvayda güvenli bir şekilde taşınabileceği aparatlar, el değmeden kullanılacak şekilde tasarlandı. Tramvaydaki basamaklara ise kapılar ile senkronize çalışan katlanabilir hidrolik rampa düzenekleri monte edildi. Böylece

vatandaşlar bisikletleri ile duraklarda tramvaya kolayca inip binebiliyor. Alaaddin-Selçuk Üniversitesi tramvay hatında hizmet verecek tramvay, bisiklet yolları ile entegreli duraklarda yolcu alıp yolcu indirecek.

OTOBÜSLER DE BİSİKLETLİ OLUYOR

Toplu ulaşımında Türkiye’ye rol model olan Konya Büyükşehir Belediyesi, şehir içi ulaşımında kullanılan otobüsler için de bisikletli dönemin başlangıcını yaptı. Bisiklet kullanımının yaygınlaşması amacıyla otobüslerin arka kısmına bisiklet taşıma aparatları yerleştirildi. İlk etapta 50 otobüste uygulanmaya başlanan çalışma, yakın zamanda tüm otobüslerde hizmet verecek.



İkinci el araç alım satımlarında müşterilerin kafalarında soru işareti bırakmayacak kadar detaylı bir ekspertiz hizmeti veren Konya EFT Oto Ekspertiz, güvenin adresi oldu

GÜVENİN ADRESİ

EFT OTO EKSPERTİZ



Kurumsal ve bağımsız ekspertiz firmalarından alınan raporlar vatandaşa güven veriyor. Alınan bu raporlar alıcının araç konusunda kafasındaki soru işaretlerinin kalkmasına yardımcı oluyor.

İkinci el araç alım satımlarında oto ekspertiz hizmeti oldukça önemli. Alışverişte karşılıklı güvenin sağlanması için büyük katkı sağlayan oto ekspertiz hizmetinde, ikinci el araç satışında son günlerde artan hareketlilik ile beraber yoğunluk yaşanıyor. Bu durum oto ekspertiz hizmetinde kaliteyi ön plana çıkarıyor. Bu noktada EFT Oto Ekspertiz, Türkiye’de 50’den fazla noktada 60 şubesi ile en detaylı araç ekspertizi olarak dikkat çekiyor. Konya’da da şubesi bulunan EFT Oto Ekspertiz, güvenli eksper hizmetinin adresi oluyor.

TÜM HASARLARA BAKIYORLAR

Konya EFT Oto Ekspertiz İşletme Sahibi Serkan Abaz, EFT oto ekspertiz





olarak diğer ekspertizlerden kendilerini ayıran en önemli özelliklere değindi. Konuya açıklık getiren Abaz, şunları söyledi, "Araç alacak vatandaşlarımızı buraya araçlarını getirdikleri andan itibaren çıkmasına kadar kademe kademe ilerler. Vatandaşımız EFT oto ekspertize aracını getirdiği zaman ilerleyen bütün aşamaların her birinde müşterilerimize mesaj yolu ile bilgilendirmeler yapılır. Gerekli bütün kusurlar problemler vs. müşterilerimize mesaj ile gidiyor. Örnek verecek olursak aracın süspansiyon sisteminde arıza olursa anında bilgilendiriliyor. Sonraki kademe ise araç yanallı kaymaya geçiyor. Bu kademe ise aracı kaldırıyoruz. Aracın alttan hasarı var mı ya da şasesinde gönyesinde eğiklik yamukla herhangi bir problem var mı buna bakıyoruz. Eğer aracın alt tarafında herhangi bir işlem, kaynak vs. var ise bu hasarın fotoğrafını çekiyoruz, ikinci kademedede müşteriye gönderip gerekli bilgilendirmeleri yapıyoruz. Bir sonraki işlem olarak ise aracın motor performansına bakıyoruz. Turbosuna enjektörüne motordaki sesine kadar ayrıntılı bir şekilde inceleyip müşteriye tekrar mesaj yolu ile bilgilendirme yapıyoruz.

Bu işlemler sırasında müşteride aracı değerlendirmeye alır. Sonraki aşamada ise araç kaporta bölümüne geçiyor. Bu aşamada ise aracın değişen parçalarını, boyalı parçalarını, üzerindeki çiziklere

Sadece aracın dış parçaları ile sınırlı olmayıp iç aksamına ve donanımsal özelliklerine de baktıklarını belirten Abaz, "Araçların içerisindeki gerekli detaylara, koltuk deformasyonlarına



hasarlara plastik aksamalara bakıyoruz ve detaylı bilgileri yine müşterilerimize mesaj yolu ile iletiyoruz."

"DAHA DETAYLI İNCELİYORUZ"

tuş takımlarının çalışıp çalışmadığına kadar kontrol ediyoruz" şeklinde konuştu. Yapılan kontroller sonucunda araç alacak vatandaşların araçlarının en az 1 saat incelenip kontrol edildiğini vurgulayan Abaz, "Bu işlemler 10





15 dakika içerisinde oluşan işlemler değil. Biz bu adımların hepsini en detaylı şekilde en az 1 saat olmak üzere aracı inceleyip müşterilerimize raporluyoruz. Bu işlemleri biz acele ve özensiz şekilde gerçekleştirirsek genel merkez bize müdahalede bulunuyor. Bu araç neden 15 dakikada çıktı diye bize uyarı yapıyor. Diğer ekspertizlerde ki gibi araç geldi baktık 15 dakikada işlemleri bitti gibi özensiz işlem yapmıyoruz. Oldukça profesyonel iş yapıyoruz. EFT Oto Ekspertiz olarak Türkiye genelinde 60 adet şube mevcut. Diğer oto ekspertizlerden bizi ayıran birçok özelliğimiz var. İnternet üzerinden araç alacak müşterilerimizi sahibinden.com EFT oto ekspertize yönlendiriyor. Bu bizim en büyük özelliklerimiz ve ayrıcalıklarımız arasında. Aynı zamanda arabam.com araçlarına da biz muhafaza ediyoruz. Gerekli bütün işlemleri EFT Oto Ekspertiz olarak biz gerçekleştiriyoruz” dedi.

SON DERECE PROFESYONEL

Konya içerisinde büyük ses geti-



recek bir çalışma olduğunu ifade eden Abaz, “Konya için ciddi anlamda ses getirecek bir proje oluşturduk. Son model ve lüks makinelerimiz ile müşterilerimizin araçlarını detaylı şekilde inceliyoruz. Vatandaşlarımıza daha iyi ve profesyonel şekilde hizmet verebilmek adına bütün çalışanlarımızı eğitime ve kurslara gönderiyoruz. Yer ve konum olarak da oldukça merkezi ve

iyi bir yerdeyiz bütün müşterilerimizin kolaylık bulabileceği bir yer konumdayız. İlerleyen zamanlarda ise EFT oto ekspertiz olarak müşterilerimiz daha rahat ve keyifli vakit geçirebilmeleri adına gerekli çalışmalarımız ve projelerimizde var. En kısa zamanda da bu çalışmalarını tamamlayıp müşterilerimizin hizmetine açacağız” diyerek sözlerini tamamladı.



KIA Sportage Sizin kadar iddialı.



SPORTAGE



The Power to Surprise



5 YIL VEYA
150 BİN KM
GARANTİ



Motorcu Otomotiv
Horozluhan Mah. Albayrak Cad. No: 7
Selçuklu/KONYA (332) 444 7 839



CAM FİLMİNİN KONYA'DAKİ TEK ADRESİ 'DMK GARAGE'

10 yılı aşkın süredir hizmet verdiği cam filmi sektöründe İç Anadolu'nun en iyi firması olma yolunda emin adımlarla ilerleyen DMK GARAGE sunduğu üstün nitelikli hizmet ve kullandığı birinci sınıf malzemeler ile her zaman müşteri memnuniyeti sağlamaya devam ediyor

Ortaya koyduğu kaliteli hizmetlerle beraber elde ettiği birçok başarıyla müşterilerinin gönlünü kazanmayı başaran DMK Garage, ortaya koyduğu kaliteli hizmetle beraber yapılan işin arkasında durarak müşteri memnuniyetine önem verirken, Konya'nın ilk ve tek TSE-HYB (Hizmet Yeterlilik Belgesi)'ye sahip cam filmi uygulama merkezi olarak dikkatleri çekmeye devam ediyor.

Verdikleri hizmetler ile ilgili olarak dergimize açıklamalarda bulunan DMK Garage İşletme Sahibi, Musa Koç, cam filminin ve araçlarda kullanılan seramik kaplama, kaput

filmi, tavan filmi ve folyo kaplamanın önemine dikkat çekerek, 26 ürün seçeneğinin 15 tanesinin Türkiye genelinde garantisi olduğunu vurgulayarak cam filmi ile ilgili merak edilenleri cevapladı.

Öncelikle cam filminin faydaları nelerdir?

Cam filminin en büyük faydası araç içerisine girebilecek her türlü ışığı kırmasıdır. Araç içerisinde yansıma yapabilecek eşyalara karşı sürücünün gözüne rahatsızlık vermemesi, antirektefe özelliği ile ışıkları kırarak görüş netliğini yüzde





95 artırırken aynı zamanda güneş ışınlarının araç kabininde renk değiş-tirmesine, eskimesine, zarar vermesine ve kısmen şeklinin bozulmasını engeller. Kısacası sürücünün görüşünü engelleyebilecek olumsuzluklara karşı sürüş güvenliğini artıran ve araç değerini koruyan bir önlem demek doğru olacaktır. Aynı zamanda cam filmi olası bir kaza durumunda araç içerisine veya etrafa saçılacak cam kırıklarından araç kullanıcılarını, yolcuları ve çevredeki insanları korur. Sert darbelere karşı dahi camı yerinde tutarak zarar oranını en alt seviyede tutabiliyor. Hem kazaya sebep verebilecek unsurların önüne geçer hem de kaza anında oluşabilecek yaralanmalara karşı bizi ve çevremizdeki insanları korur.

Kaliteli cam filmi nedir, nasıl olmalıdır ve nasıl anlaşılmalıdır?

Kaliteli bir cam filmi kullanmak istiyorsanız, kesinlikle yetkili bayiliklerden cam filmi yaptırmanız gerekiyor. Çünkü; yetkili bayiliklerden olası bir olumsuzlukta işletmeden daha çok cam filmi markasının itibarı sarsılacağı için cam filmi markaları bu konuda araç sahiplerinden daha titiz davranıyor. Bu nedenle cam filmi markaları, bayilik verdikleri işletmelerde sürekli olarak denetim yapıyor. Eğer ki işletme, cam filmi markasının ortaya koyduğu şartları yerine getirmezse bayiliği geri çekmeye kadar süreç ilerleyebiliyor. Kısacası cam filmi için gerekli koşulların ve kaliteli bir işçiliğin olmadığı yerde bayilik olmaz. Yetkili bayilik olmayan yerde de kaliteli cam filmi olmaz.



Peki cam filmi vizeden geçer mi?

Bazı düzenlemeler ile cam filmi serbestliği resmî gazete de yayınlanmış ve sadece TSE-HYB (Hizmet Yeterlilik Belgesi) belgesi almış ve cam filmi imalatçıları ve ithalatçıları ile sözleşmeleri bulunan firmalar uygulayabilir. Firmamız, Konya'da ki tek TSE- HYB belgesi ve ISO 9001:2015 belgesine sahip film uygulama merkezi olduğu için DMK Garage güvencesiyle cam filmi uygulaması yaptıran bütün müşterilerimiz araçlarının trafikte veya vize sırasında herhangi bir sorun ile karşılaşmazlar. Uygunluk belgesi olarak ise TSE-HYB 13347 sayılı kanuna göre hizmet sunan Konya'da tek firma DMK Garage'dir.

En çok tercih edilen cam filmi hangisi?

Şu anda 3M, Llumar, Cosmos ve B+American cam filmi markalarımıza rağmen yeni çıkan ve bizim de türkiye distribütörü olduğumuz hybrid cam filmi daha çok tercih ediliyor. Yüzde 100 ultraviyole ışınlarını ve yüzde 90'a kadar da ısıyı geçirmediğinden yazın soğutma giderlerinde ciddi boyutta tasarruf sağlamanın yanı sıra soğuk kış günlerinde de ısıtılmış havanın dışarıya çıkmamasından dolayı,





müşterilerimiz farklı markalarda cam filmi yaptırmaya gelseler bile cam filmi testimize katıldıktan sonra hybrid cam filmi tercih ediyorlar.

CAM FİLMİNDEN DAHA FAZLASI

Sadece cam filminin uygulanmadığı, araçlar ile ilgili olarak birden fazla hizmet çeşitliliği sunan DMK Garage, araç kaplama, car care (pasta cila, detaylı temizlik, 3-M, seramik kaplama), boya koruma, kaput filmi, tavan kaplama, far filmi gibi hizmetleri de 2 şubesiyle beraber vatandaşlara sunuyor.

DMK Garage olarak sunulan hizmet çeşitliliğinin de sınır olmadığını ifade eden İşletme Sahibi Musa Koç, DMK Garage olarak firmanın farklı renk ve modellerle beraber araç kaplama, boya koruma gibi birçok hizmeti bir arada verebildiğini ifade etti.

Araç kaplama hakkında bilgi verir misiniz?

Araç folyo kaplama sayesinde aracınızı ister mat renk tonlarında ister metalik bir renk ile kaplama yaptırarak farklı bir renge büründürebilirsiniz. İsterseniz aracınızın orijinal renginde ya da farklı bir renkte kaplama yaptırabilirsiniz. Aracınızın görünümü daha



da güzelleştirecektir. Aynı zamanda aracınız hasar aldığı anda yalnızca hasar aldığı bölgedeki kaplama sökülerek kolaylıkla değiştirilebilir. En büyük etkenler ise aracınıza tam koruma sağlayarak, küçük hasarlarda, çizilmelerden, zedelenme ve çökmelerden koruyabiliyorsunuz.

Kaplama aracın boyasına zarar verir mi?

Kaplamadan sonra yüksek hasarlı kazalar dışında aracınızın boyasına zarar gelmez. Aracınızın boyasını koruma altına almış olursunuz. Araç folyo kaplama yaptırdıktan sonra aracınızın bakımında hiçbir değişiklik yapmanıza gerek yok. Özel bir bakım gerektirmez. Daha önce aracınızı nasıl yıkıyorsanız öyle yıkayabilir ve cilalayabilirsiniz.

Kaput filmi ile ilgili olarak neler söylemek istersiniz?

Kaput filmi şeffaf bir yapıya sahip olduğundan dolayı kaputta ve paneller üzerinde herhangi bir rahatsızlık verecek bir görüntü oluşturmaz. Neredeyse fark edilmez ve görünmezdir. Kaput koruma folyosu 150 mikron hava kanalıdır. Aracın boyasına kesinlikle zarar vermez ayrıca garanti süresince istenildiği zaman çıkartılabilir. Ayrıca arabanızı göçüklere, darbelere, küçük çiziklere ve taş zedelenmelerine, taş atmalarına karşı kesin koruma sağlar. Aracınızı aldığı darbelerden araç boyasına vereceği zararı en alt seviyeye indirir. Günlük hayatta başımıza gelebilecek hasarları örneğin; çizilme, sürünme gibi hasarları engeller. Sertifika-





lı ve garantili olan ürünler kullanmaya özen gösterelim. Çin malı ve Kore malı olan ürünler boyaya ve aracın kaporta aksanına zarar verir. Ve bu ürünlerde hava kanalları yoktur.

Neden 3M seramik kaplama?

Seramik kaplamada 3M markasını kullanıyoruz. Bu kaplama aracınızın boyasında veya yüzeyinde meydana gelebilecek küçük çaplı hasarları engeller. Seramik kaplama aracın yüzeyindeki en derin noktalara dahi nüfus ederek aracın boyasının aşınmasını engeller. Seramik kaplama aracın yüzeyinde anti statik katman oluşturarak aracın boyasına kuş pisliği, reçine gibi aşındırıcı ve yakıcı özelliği bulunan etmenlerin zarar vermesini engeller.



Covid-19'a karşı ne gibi önlemler aldınız?

Firmamız içerisinde günlük belirli zaman dilimlerinde rutin olarak dezenfekte işlemi uygulanmaktadır. Bekleme salonunda sosyal mesafe kurallarına uyularak en az 1,5 metre kuralları içerisinde yeni oturma düzeni uyguladık. Ayrıca personellerimizin ve bizleri tercih bütün müşterilerimizin ateşi sık sık ölçülmektedir. Buraya gelen her araç önce dezenfekte işlemine tabi tutuluyor daha sonra belirli bir zaman dilimi içerisinde havalandırıldıktan sonra gerekli işlemler yapılıyor. Aynı şekilde araç teslimi gerçekleştirilirken de bu işlemler profesyonel bir şekilde uygulanıyor ve araç yıkayıp dezenfekte edildikten sonra müşteriye teslim ediliyor.





'SİZİ VE SEVDİKLERİNİZİ ÖNEMSIYORUZ'

KIA, eşi görülmedik bir enerji büyümesiyle, küresel otomotiv endüstrisine yeni bir ritim kazandırarak satış ve satış sonrası sunduğu hizmetlerle ön plana çıkıyor. KIA Motorcu Otomotiv, verdiği bakım hizmetiyle güvenin adresi oluyor

KIA, kurulduğu günden bu yana otomotiv sektörünün gelişmesine önemli katkılarda bulunarak, yarım asrı aşkın süredir, isim ve hizmet yapısını değiştirmede otomotiv sektöründe faaliyet göstermeye devam ediyor. Türkiye'de hizmet alanında birçok ilke imza atan KIA, satış ve satış sonrası verdiği hizmetlerle müşterilerinin memnuniyetini ve güler yüzlülüğünü kazanmış durumda. Bu kapsamda, verdikleri hizmetler ile ilgili açıklamalarda bulunan ve yetkili servislerin önemine dikkat çekerek sorduğumuz sorulara cevap veren KIA Motorcu Otomotiv Servis Müdürü Emre Karakurt, sektör içerisinde yenilikçi olunması gerektiğini de ifade etti.

KIA Motorcu Otomotiv'in servis ağı hakkında bilgi verir misiniz?

KIA Motorcu Otomotiv olarak bakım, onarım, mekanik, kaporta, boya gibi işlemlerle araçlarınızla ilgili her alanda kesintisiz hizmet veriyoruz. Müşterilerimizi en iyi şekilde memnun etmek için elimizden gelenin en iyisini bütün ekip olarak çalışıyoruz. Bu servis hizmetlerimizin haricinde müşterilerimiz farklı hizmetlerde isteyebiliyor. Örnek verecek olursak bakımı veya onarımı yapıldıktan sonra bunun yanında ayrıyeten araca aksesuar ve harici şeylerde isteyebiliyorlar ve bu hizmetlerimizi de devam ettirebiliyoruz. Burada müşterilerimizin bütün talepleri karşılayabiliyoruz.





Sizce yetkili servislerin önemi nedir?

İnsanlar arabalarını kendilerinden bir parça olarak görürler. Sonuçta her gün kullanılan ve ihtiyaçlarını gidebildikleri bir araç. Ailesinden birisi olarak doğrulamak doğru olacaktır çünkü ailesiyle de kullandığı, A noktasından B noktasına ulaşabilmek adına kullanılan araçtır. Böylesi büyük bir öneme sahip olan araç bir can taşıyor. Bakımlarını aksatmadan yaptırmak gerekir ve güvendikleri yerlere emanet etmek isterler burada da yetkili servisler devreye giriyor. İnsanlar araçlarını temiz ve güvenilir bir şekilde teslim alarak ve yetkili servisten güvenli, güler yüzlü ve memnun olarak ayrılmasını gerekir.

Servise gelen her araçta kalite kontrol işlemi uygulanıyor mu?

KIA Motorcu Otomotiv kapsamında biz servise gelen her aracın gerekli bakım ve onarım işlemlerini gerçekleştirdikten sonra araç teslim edilmeden önce bütün kontrollerini yapmak zorundayız. Bu kontrollerin amacı ise aracın tamir işlemlerini gerçekleştiren personelimiz haricinde ikinci bir göz olarak kontrolden tekrar geçmesidir. Ayrıca araçta herhangi bir başka sıkıntı veya bakım ve onarım gören parçalarda bir eksiklik var mı bunların mutlaka kontrol edilir.

Servis kapsamında bakım ve onarım yapılan her parçanın garantisi var mı?

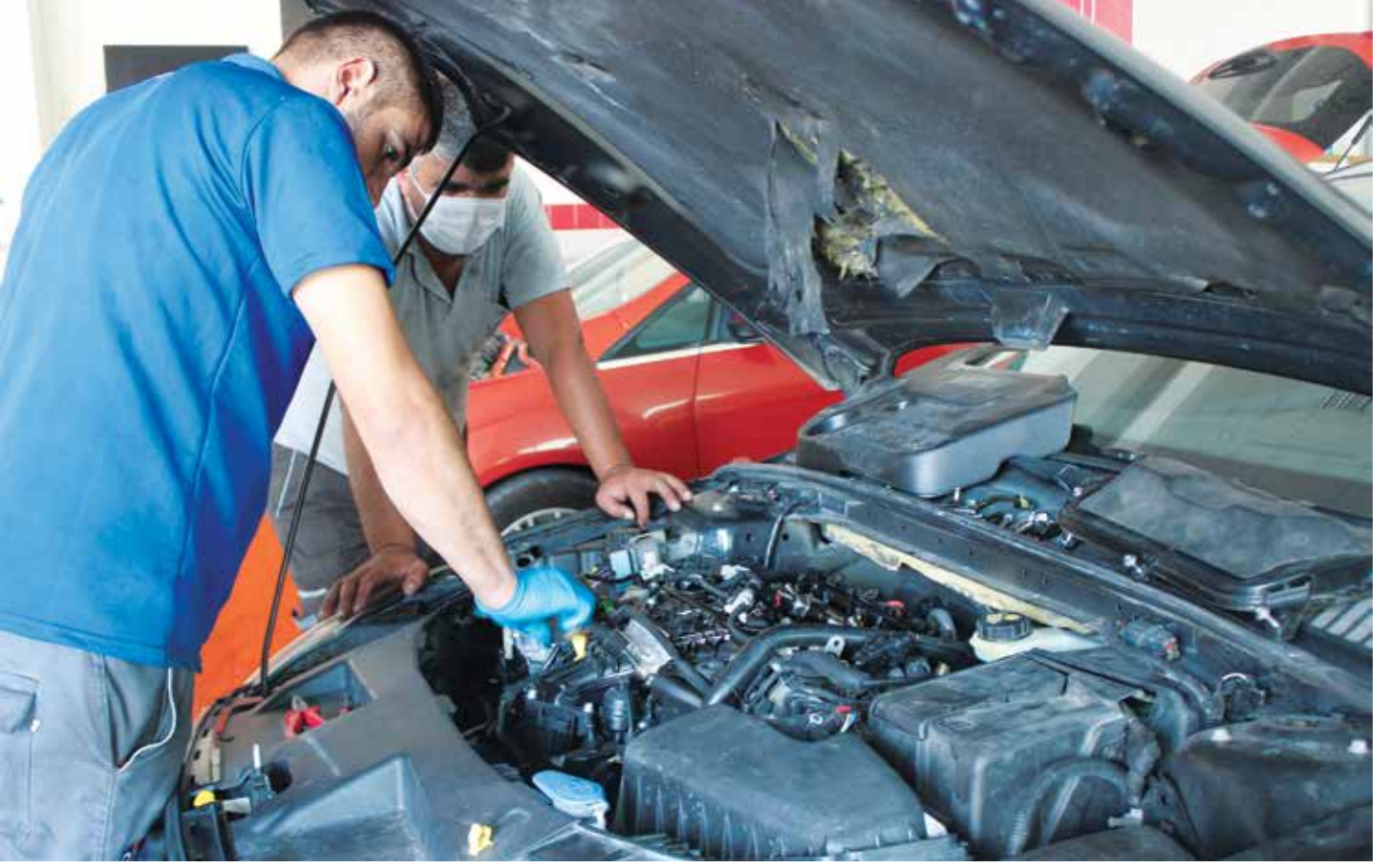
Servis içerisinde kullanılan bütün parçalarımızın tamam orijinal ve garantilidir. Yetkili servis olmanın bir diğer önemli noktası da aslında buradadır.

Ortada bir güven ve kaliteli hizmet anlayışı var ayrıca elinizde tutabileceğiniz fatura ya da parçaların garantili olduğuna dair resmi belgeler bulunuyor. Bunun yanında kullanılan parçaların yan sanayi olmaması hem aracın hem de o parçanın ömrünü uzatmaktadır.

Yetkili servis olmanın farkı nedir?

Dışarıdan herhangi bir yerde orijinal diye satılan ve aracınıza takılan herhangi bir parçanın bozulmayacağını garantisizdir ve herhangi bir sıkıntı yaşadığımız zaman muhatap olacağımız birisini bulamazsınız çünkü elinizde herhangi bir belge yoktur. İşte tam bu noktada da gerek kullandığımız parçaların kalitesi, garantisi olsun





sunduğumuz hizmetin karşılığı olsun kesinlikle yetkili servis olmanın farkını ortaya koyuyor.

Personelleriniz ne kadar iyi?

KIA motorcu otomotiv adı altında çalışan satış ve satış sonrası hizmetlerdeki bütün personellerimiz profesyonel bir şekilde eğitim almıştır. Servis alanımızdaki personellerimizin tamamı koordineli bir şekilde çalışmaktadır. Yani ortada bir ekip işi vardır. Dışarıdan hiç kimse istediği gibi

gelip burada çalışma durumu söz konusu olamaz. Öncesinde merkezimizden onay gelmesi gerekiyor daha sonra ise gerekli eğitimleri alarak sahada deneme süresini tamamlaması lazım. Bütün bu süreçlerden sonra yeterli seviyeye ulaşarak bizim ekibimize dahil oluyor.

Servis noktasında vatandaşlarda genel olarak şöyle bir algı var; 'her zaman servisler pahalı olur.' Haliyle araç sürücülere yaygın olarak sanayi kesimine yöneliyor. Siz bu

durumu nasıl değerlendirirsiniz?

Kesinlikle böyle bir şey söz konusu olamaz. Çünkü parçaların orijinalliği konusunda gerçekten araçların ömrüne ve güvenliğine değer katan önemli şeylerdir. Sanayi kesiminde ise orijinal diye kullanılan çoğu parçanın garantisi olmuyor ve araçlarda yapılan işlemler kontrol edilmeden sürücüye teslim ediliyor. Bu durum araçlarda daha büyük hasarları ortaya çıkarabiliyor. Ve altından kalkılamayacak bir hal





alıyor. Bunun önüne geçmek adına ve insanların kendilerini güvende hissedebilmeleri adına kontrollerimizi tam şekilde yerine getiriyoruz. Yani sonuçta araçlarda bir canlı gibi düşünürsek siz onlara bakarsanız onlarda size bakarlar ve yolda bırakmazlar. Bu her zaman böyledir. Servisler pahalıdır diye bir şey olmaz servislerde yapılan işlemler üst seviye kalite kontroölünde geçerek doğru şekilde yapıldığı için belli bir karşılığı da olmak zorundadır. Biz bunları oldukça minimum seviyede tutmaya çalışıyoruz. Ve bizi tercih eden bütün müşterilerimiz güler yüzlü hizmet anlayışı ile karşılıyoruz. Sanayiye gidiliyor ama sanayide kullanılan ürünlerin kalitesi oldukça düşüktür. Ve araçlarla ilgili her türlü teknik, mekanik aksana zarar veriyor insanlar o için bunun





Son olarak sektöre dair neler söylemek istersiniz?

Otomotiv sektörü bir cep telefonu veya bir bilgisayar sektörü gibi kendisini sürekli olarak yenileyen bir alandır. Bu yenilikler doğrultusunda hem satış hizmetlerimizde hem de satış sonra hizmetlerimizde hedeflerimiz çok yüksek. Bu sektörde dediğim gibi birçok yenilik ve birden fazla model araç var. Önemli olan bu etkenlere ayak uydurarak hem araçların teknolojisine hem de müşterilerimizin isteklerine tam anlamıyla karşılık verebilmek en önemli hususlardan birisidir. Biz KIA motorcu otomotiv olarak bu etkenlerin hemen hemen hepsini karşılayabiliyoruz. Otomotiv sektörü içerisinde de Konya'da etkili bayilerden birisiyiz.

farkında olamayabilir. Araç tekrar arıza verdiği zaman bunun farkında oluyorlar ve iş işten geçmiş oluyor.

Covid-19'a karşı ne gibi önlemler aldınız?

Pandemi dönemi boyunca co-

vid-19'a karşı aldığımız birçok önlem aldık. Servis ve showroom içerisini her gün olmak şartıyla belirli periyotlarla profesyonel bir şekilde oldukça etkili olan sıvılarla dezenfekte ediyoruz. Yine bütün personellerimizin yemek ve mola saatlerinden yeniden düzenlemeye gittik. Ortak kullanılan bütün alanların

gereklili temizlik işlemlerinin düzenli olarak yapıyoruz. Ve şunu özellikle belirtmek istiyorum servise gelen her araç önce dezenfekte ediliyor daha sonra gerekli işlemler uygulanıyor. Yine aynı şekilde araç teslim edileceği zamanda dezenfekte ediliyor ve yıkandıktan sonra müşteriye teslim ediliyor.





TÜRKİYE'DE 50+ NOKTADA...

SEKTÖRÜN
EN İYİSİ ŞİMDİ
KONYA'DA!

+90 (531) 714 42 42



TÜRKİYE'NİN OTOMOTİV DEVLERİ
EFT'Yİ TERCİH EDİYOR

sahibinden.com

arabam.com

oto.net

kicidyeni.com

www.eftotoekspertiz.com

Ankara yolu üzeri. Büyüksinan Mh. Şamdançı Çevre Sk. No: 130/A Karatay/Konya

AYRICALIKLI OTOMOBİLLER

"ALFA ROMEO VE JEEP"

Koyuncu grup bünyesinde faaliyet gösteren Koyuncu Otomotiv sadece Fiat markası ile değil Alfa Romeo ve Jeep markalarının satış ve satış sonrası hizmetlerini de veriyor

Fiat Koyuncu Otomotiv Servis Müdürü Onur Uyanerler Alfa Romeo ve Jeep markalarında satış ve satış sonrası verdikleri hizmetler ile ilgili bilgiler verdi. Uyanerler, "Fiat markasının yanında satış sonrası hizmet verdiğimiz markalarda ise Alfa Romeo ve Jeep markalarında da hizmet veriyoruz. Özellikle Jeep markası ailemize en son katılan markamız. Bununla beraber servis tarafımız zaten hizmet verme

noktasında aynı şekilde yine Bursa merkezde eğitim alan arkadaşlarımız ve Bursa'dan ve yurtdışından gelen parçalar ile tedariki gerçekleşiyor. Yine orijinal parçalar ve yetkili kişiler tarafından araçların bakım ve onarımları burada çözülüyor" dedi.



"KONYA'DA ALFA ROMEO VE JEEP MARKALARINA TALEP ARTTI"

Alfa Romeo ve Jeep markalarına olan talep artışından ve elde ettikleri olumlu sonuçlardan bahseden Uyanerler, "Alfa





Romeo ve Jeep markasını ortak olarak görürsek bizim aldığımızda 3 yıl önce Konya parkımız 250-300 civarındayken günümüzde 2020 yılı itibari ile 700 – 800 arası bir rakamla sonlanacak. Buda şunu gösteriyor bize Konya’da Alfa Romeo ve Jeep markalarına olan talep arttı ve kullanım oranları yükseldi. Bizlerde bu noktada daha olumlu bir duruma geldik. Müşteri memnuniyeti olarak 2019 yılı içerisinde satış noktasında ve satış sonrası hizmetlerinde müşteri memnuniyetinde Türkiye birinciliğini kazandık ki buda çok büyük ayrıcalık ve başarıdır. Bizler hizmetlerimizi Tofaş merkez tarafından belirlenmiş kriterler noktasında vermek zorundayız” şeklinde konuştu.

HER TÜRLÜ PARÇA ELİMİZDE MEVCUT

“Hem yedek parça hem hasar hem de bakım onarım olarak hizmet veriyoruz” diyen Uyanerler, yedek parça konusunda hiçbir sıkıntı yaşamadıklarını söyledi. Bu konuda müşterilerine her türlü hizmeti sunduklarına dikkat





çeken Uyanerler, "Elimizde bütün parçaları bulunduruyoruz aynı zamanda ciddi oranda stokumuz var. Araçların her parçasında tamamen garantisi olan orijinal yedek parçalar ile çalışıyoruz" ifadelerini kullandı.

HER ŞEYDEN ÖNCE 'GÜVEN'

Araçlarda servisin önemine vurgu yapan Uyanerler, konuyla ilgili vatan-

Jeep®

daşlara tavsiyelerde bulundu. Uyanerler, "Her şeyden önce güvence olur. Araçta çok basit bir işlem de yapsak müşterinin karşısında bir muhatabı yetkili birisi oluyor. Bugün arabayla

ilgili bir sorun yaşadığınızda servis kayıtlarımızın hepsi mevcut bulunuyor. Servis kaydı üzerinden araçta ne gibi işlemler yapıldığına dair, nasıl bir onarım gördüğünü, bizim araca ne gibi işlemler yaptığımız görülebiliyor ve net bir şekilde herhangi bir problem yaşanmadan müşterinin önüne koyuyoruz. Aynı zamanda aracında her zaman takibini yapabiliyoruz" diye konuştu.



5 yıl kira garantili

Özel güvenlik, kapalı otopark, vale hizmeti, tasarlanabilir ofis alanları, vs... gibi büyük kentlerde aranan bütün bu özelliklerin yanı sıra 9 yılda amortisman ile yatırımınıza sağlayacağı avantajlarla kazananların yanınızda yerinizi alınız

HEKTAR PLAZA
LOFT CENTER

2019

bölge,
mahalle
değil
ŞEHİR
PROJESİ



DEKOBET
www.dekobet.com.tr

HEKTAR
TAPİ MÜHÜRÜ

www.hektaryapi.com

Şantiye/Ofis Adres: Sarıyakup mah. Garaj Cad. Han. Sk.

No:30/A Karatay/KONYA

Tel: +90 532 425 90 40 / +90 505 508 98 07

7/24 KALİTELİ

'HİZMET' ANLAYIŞI

1999 yılından akaryakıt sektöründe büyük katkılar sağlayan Hizmet Petrol, geçtiğimiz yıl Akören Yolu'nda yeni bir şube açmıştı. Büyümeyle sürdüreceklerini belirten Hizmet Petrol Yönetim Kurulu Üyesi Hasan Yellice, kaliteden taviz vermeden yollarına devam edeceklerini vurguladı

14 Şubat 2020 Cuma
18:28 1999 yılından buyana Üçler

Mezarlıği bölgesinde hizmet veren Hizmet Petrol, sektörde adından söz ettirmeye devam ediyor. Hizmet ağını genişletmeyi planlayan Hizmet Petrol, bu kapsamda geçtiğimiz yıl Akören Yolu'nda ikinci şubesini açtı. Yeni şubeler açarak büyüme hedefleyen Hizmet Petrol, kaliteden ve memnuniyet anlayışından vazgeçmeden, sektördeki ilerleyişini sürdürmeyi amaçlıyor.



EKONOMİYE CİDDİ KATKI SAĞLIYOR

Hizmet Petrol'ün çalışmaları ve hizmet portföyüyle ilgili bilgiler veren Hizmet Petrol Yönetim Kurulu Üyesi Hasan Yellice, 7/24 hizmet anlayışıyla yollarına devam ettiklerini söyledi. Ülke ve şehir ekonomisine katkı sağlamak için büyük çaba sarf ettiklerini dile getiren Yellice, "Hizmet Petrol 1999 yılında Mehmet Yellice tarafından kuruldu. O tarihten buyana Üçler Mezarlıği'nin





karşısında, Akçeşme Mahallesi'nde hizmet vermekteyiz. Motorin, kurşunsuz benzin gibi akaryakıtlar, LPG ve madeni yağlar satışı var. 2 otomatik yıkama makinesi ile yıkama hizmeti vermekteyiz. 2019 yılının başlarında da Akören yolu üzerinde Sarıkız Şubesi'ni açtık. Orada da aynı şekilde Motorin, kurşunsuz benzin gibi akaryakıtlar, LPG ve madeni yağlar satışı buluyor. Ayrıca orada da 1 adet otomatik yıkama makinesi ile yıkama hizmeti vermekteyiz. Şubelerimizi çoğaltmayı düşünüyoruz. Bu anlamda belirlediğimiz bazı alanlar var. Görüşmelerimiz devam ediyor" diye konuştu.

'AKARYAKIT FİYATLARINA İYİ DİYEBİLİRİZ'

Akaryakıt fiyatlarıyla ilgili değerlendirmelerde bulunan Yellice, Türkiye'nin bulunduğu şartlara bakınca fiyatların oldukça iyi durumda olduğunu söyledi. Konuyla ilgili ayrıntıları paylaşan Yellice, şunları kaydetti: "Akaryakıt fiyatları 1999 yılından buyana kadar gelen süreye göre değerlendirirsek büyük oranda yükseldi. Ufak tefek inişler çıkışlar oluyor ama genel anlamda son dönemde sabitlenmiş durumda. Ama bu



yükselme Arabistan'da da var. Şöyle örnek vereyim, Arabistan'da akaryakıtlar önceden Türkiye'ye göre 5'te 1 oranında fark ediyordu. Ama şimdi baktığımız zaman oradaki artışla bu fark kapanmış durumda. Örnek verecek olursak benzin burada belli bir fiyatta ise orada da neredeyse yarı fiyatı civarlarında. Petrolün çıktığı yer olan Arabistan'da fiyatlar bu kadar yükseldiyse, Türkiye'de fiyatlar çok çok iyi durumda diyebilirim. Aynı oranlarda artış söz konusu olmuş olsaydı şu an Türkiye en az 10 TL olması gerekiyordu. Ayrıca Avrupa'da bizden pahalı olan ülkeler var. Bizden aşağı satan ülkeler de var ama onlar bizimle kıyaslanacak ülkeler değil. Ayrıca devletin en büyük geliri akaryakıt, otomotiv vergilerinden. Ülkenin içinde bulunduğu durumda ortada. Bir yandan Suriye'deki sorunlar, diğer yandan Yunanistan, Ermenistan'ın Türkiye'ye karşı olan tavırları derken dış politikada ciddi bir süreç yaşıyoruz. Bu anlamda devlet bu sektörlerdeki vergileri düşüremez. Bu anlamda akaryakıt fiyatlarının bundan daha aşağı düşeceğini sanmıyorum. Belki ufak yükselmeler olabilir ama çok büyük yükselmelerin de olacağını sanmıyorum."

AKARYAKITTA KAÇAK SORUNU SÜRÜYOR

Sektöre dair önemli açıklamalarda bulunan Yellice, hileli ve kaçak akaryakıt sorununun devam ettiğini bildirdi. Bu konuda gerekli önlemlerin ivedilikle alınması gerektiğinin altını çizen Yellice, "Kaçak akaryakıt dediğimiz olayı vatandaşlarımız yanlış algılıyor. Yani bu akaryakıt başka yerlerde üretilmiş bir akaryakıt değil. Kaçak akaryakıt demek KDV'siz akaryakıt demek. Özellikle Doğu bölgelerinin yüzde 80'inde bu durum böyle. Devlet denetlemeye gidemiyor, gittiği zaman da tersliklerle karşılaşılıyor. Çok uzağa gitmeye gerek yok, Konya'nın bazı ilçelerinde de bu durumu görebiliyoruz. Bu durum bizi tabii ki olumsuz etkiliyor. Ben burada motorini belirlenen fiyattan satarken adam orada daha düşük fiyatlardan satıyor. Ve çok daha aşağısına veriyor. Bunu devletten çalmadan imkânı yok veremez. Fiş almıyor, fiş kesmiyor böylece kazancını artırmış oluyor. 1 arabada bile büyük bir kazanç var. Bunu toplama yaydığımız zaman önemli rakamlar ortaya çıkıyor. Bizim bunlarla rekabet etme şansımız yok" dedi.





'HAVA BASMA DİYE BİR ŞEY YOK'

Oto gaz noktasında halkın dilinde 'hava basma' diye bir tabir oluştuğunu ancak böyle bir durumun söz konusu olmadığını da paylaşan Yellice, "Bu durum petrolün pompasından değişir. Pompanın ayarsızlığı da etkiler. Yaz ayarı, kış ayarı var bu pompalarda. Onu yaptırmadıysa sorun oluşuyor. Bazen pompacıdan da oluyor. Bazen pompacılar gazı bastığını zanner ama basmadan müşteriyi gönderir. Özellikle yoğun zamanlar bu tür şeylerle karşılaşabiliyor. Bir de gaz Türkiye'den çıkmıyor, dışarıdan alıyoruz. Cezayir gazı var, İtalya gazı var, başka ülkelerden gelen gazlar var. Dolayısı ile gazların kalitesi değişiyor. Bundan da kaynaklanıyor. Müşteriler de bunları bilmediği için hava bastılar diyor bu durum vatandaşlar arasında yayılıyor. Halbuki böyle bir şey söz konusu değil" dedi.

AKARYAKIT SEKTÖRÜ GERÇEKTEN ZOR BİR SEKTÖRDÜR

Sektörün oldukça zor olduğuna dikkat çeken Yellice, karşılaştıkları olumsuzlukları şöyle paylaştı: "Bizim sektörde büyük zorluklar var. Vatandaşlarımızın araçların ufak bir sorun olsun, ilk suçlu yedek parçacılar sonra da biz oluyoruz. Bu biraz da üzülerek söylüyorum ki bazı tamircilerden de kaynaklanıyor. İşini iyi yapmayan, özen

göstermeyen tamirciler, arızayı buluyor, parçayı değiştirmiyor, yağı değiştirmiyor araç sahibine de değiştirdim diyor. Sonra turboda veya başka bir yerde sıkıntı olunca mazottan deyip geçiyor. Bu durum benim başıma da geldi. Halbuki mazotta, benzinde sıkıntılı bir durum

söz konusu değil. Çünkü aklımıza gelen bu işin içindeki dev markalar akaryakıtı ya Kırıkkale'den alır ya da Mersin'den alır. Kırıkkale'de yerli üretim var, Mersin'e gelen de ithal ürün. Dolayısı ile hangi markadan alırsanız alın akaryakıtta çok fark olmaz."



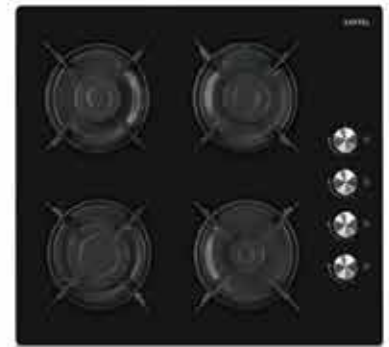
MUTFAĞINIZA ŞIKLIK KATACAK TASARIMLAR ERGÜL'DE



ARS

ergül
ANKASTRE VE HIRDAVAT

Tutku, bir teklife, hatta neden, keşfedilmeye ya da faaliyete alışmaya veya alışılmadık bir heyecan hissine duyduğumuza duyulan ilgi veya arkadaşça bir ilgi olabilir.



Horozluhanı Mh. Yavuzeli Sk. No:18 Selçuklu/Konya
www.ergulhirdavat.com.tr

O BİR REKORTMEN!

SUV ve Pick-up üretimi konusunda faaliyet göstererek kendi alanında ciddi bir iddiaya sahip olan Ssangyong, her geçen yıl kendisini marka olarak ileriye taşıyan modeller ortaya koymaya devam ediyor.



2020 yılı içerisinde son olarak Grand Musso ile Pick-up piyasasıyla fiyat ve performans anlamında çok ciddi bir bir kitleyi kendisine çekmeyi başaran Güney Koreli üreticinin SUV sınıfındaki yükselen kozu ise Korando'dan bir başkası değil. Ortaya koyduğu teknolojik özellikler ve Euro NCAP'ten elde ettiği 5 yıldız güvenlik derecesiyle de vatandaşların dikkatini çeken 2020 Ssangyong Korando, popülerliğini ve kullanılabilirliğini de artırmış durumda. Özellikle markanın yeni modeli ile beraber yeni çizgileriyle çok daha modern ve dikkat çekici bir dış tasarıma sahip olan model ülkemizde de farklı donanım ve model seçenekleriyle de satışa sunuluyor.

ÖNE ÇIKAN ÖZELLİKLERİ

2020 Korando öne çıkan özellikleriyle kullanıcılarını etkilemeyi başarmış durumda. Bu özellikleriyle beraber kullanıcılarına oldukça konforlu ve keyifli sürüş kolaylığı sağlarken Korando'nun bazı öne çıkan özelliklerini de şöyle sıralayabiliriz; bağımsız acil fren sistemi, emniyetli mesafe uyarısı, öndeki araç için hareket uyarısı, acil durum dörtlü flaşör, devrilme engelleme sistemi, yokuş iniş kontrolü ve yokuş kalkış asistanı.

İÇ TASARIM

Bildiklerinizde çok farklı olan iç tasarımı ile kullanıcılarına lüksü ve konforu bir arada sunan Korando, herkesin önünde geleceğe yol aldığı-



nızı hissettiriyor. Hayalet kadran, deri direksiyon, 8'inç akıllı yansıtma özellikli multimedya sistemi, iki bölge sıcaklık sensörlü dijital klima, kablosuz şarj ünitesi, ısıtmalı koltuklar, elektronik park freni, start/stop sistemi, geri görüş kamerası, şerit koruma asistanı ve sürücü yorgunluk uyarısı. Ortaya çıkan yeni iç tasarımı oldukça açık kullanılabilir olması aynı zamanda da iç döşemelerindeki ve düğmelerdeki his ile teknoloji ve konfor adına kullanıcıya kaliteli bir hava sunuyor.

MOTOR VE DONANIM SEÇENEKLERİ

Korando'ya sahip olmayı düşünen kullanıcıları motor seçenekleri arasında dizel ve benzinli olmak üzere iki seçenek ile karşılaşıyorlar. Benzinli olarak 1,5 litre dört silindireli motor seçeneği 163 beygir güç üretirken 280 Nm tork üretiyor. Dizel seçeneğinde ise 1,6 litrelik motor 136 beygir ve 324 Nm tork ürettiğini görüyoruz. Korando'nun maksimum sürat değeri versiyonları sırasıyla 193 km/s ile 181 km/s olarak teknik tabloya yansıtılırken, ortalama tüketim verileri ise yine sırasıyla 7,1 litre ile 5,5 litre olarak paylaşılıyor.

2020 Korando günümüz teknoloji ile uyumlu olarak sürücü odaklı birçok donanıma sahip durumda. Kullanıcılar Limited ve Platinum seçenekleriyle karşılıyor. Bu iki donanım arasında temel farklar ise şu şekilde; dijital sürücü ekranı, dijital klima, açılabilir cam tavan ve koltuk döşemeleri gibi donanımların yer aldığı bilmekte fayda var.



İlçeye ve şehre önemli bir termal tesis kazandıran Karatay Belediyesi, bu yatırımla büyük takdir toplamış durumda. Yaklaşık 1,5 ay önce hizmete giren Karatay Termal Tatil Köyü, farklı ve kaliteli konseptiyle, modern altyapısıyla, Konya'nın termal turizmde kısa sürede söz sahibi olmasını sağlayacak

KARATAY TERMAL, MODERN YAPISIYLA ŞİFA DAĞITACAK

Altyapı ve üstyapı çalışmalarının yanında, Karatay'ın ve şehrin her alanda gelişimine katkı sunmayı amaç edinen Karatay Belediyesi, bu anlamda önemli yatırımlar yürütüyor. Biryandan şehrin eğitimine, kültürüne destek veren Karatay Belediyesi, tarihi ve kültürel açıdan önemli bir şehir olan Konya'nın turizmını geliştirmek için de büyük bir gayret sarf ediyor. Bu kapsamda, ilçeye ve şehre önemli bir termal tesis kazandıran Karatay Belediyesi, bu yatırımla büyük takdir toplamış durumda. Yaklaşık 1,5 ay önce hizmete giren Karatay Termal Tatil Köyü, farklı ve kaliteli konseptiyle Konya'nın termal turizmde kısa sürede söz sahibi olmasını sağlayacak.

ULAŞIMI KOLAY, ŞEHİR MERKEZİNE YAKIN

Karatay Termal Tatil Köyü, oldukça modern ve teknolojik altyapısıyla hizmete girerken, ulaşılabilirlik noktasında da iyi bir konumda bulunuyor. Bu anlamda Karatay Termal Tatil Köyü Türkiye'nin en çok turist ağırlayan müzelerinden biri ve tüm dünyaya hoşgörü felsefesini ulaştıran Hz. Mevlana'nın kabri olan Mevlana Müzesine 53 kilometre mesafede bulunuyor. Konya-Adana yolunun 50. kilometresinde bulunan tesis, rengarenk atmosferi ile büyüleyici bir görsel şölen sunan İsmil Lale Tarlalarına ise 16 kilometre yakınlıkta yer alıyor. Ayrıca havalimanına 66 kilometre, otogara 59 kilometre, YHT Garına 58 kilometre uzaklıkta bulunan Karatay Termal Tatil Köyü, rahat ulaşılabilir olmasıyla dikkat çekiyor.

MODERN BİR TESİS

Konya'nın en yeni ve modern tesisi olan Karatay Termal Tatil Köyü, son teknolojik alt yapı ile dizayn edilerek misafirlerine modern, şık ve lüks bir konaklama imkanı sunuyor. Her aşamasının hassas bir titizlikle tasarlandığı yeni nesil bir tatil merkezi, misafirlerine eşsiz bir zaman geçirme olanağı sunuyor. Toplam 100 bin metrekare alan üzerinde 7 modern bloktan oluşan Karatay Termal Tatil Köyü'nde 28 adet 2+1 ve 84 adet 1+1 geniş aile odaları bulunuyor. Yüksek hijyen kurullarına uygun olarak sık sık temizlenen ve dezenfekte edilen odaların şık banyolarında misafirleri özel bir keyif bekliyor. Karatay Termal Tatil Köyü'nde tüm Odalarda Termal küvet ve duşakabin, elektronik kasa, ücretsiz wifi, smart TV – Netflix, oda servisi, (24 Saat Mini Mutfak Alt Yapısı), saç kurutma makinası, elektronik kapı kilit sistemi, telefon, tüm odalarda çay - kahve set up, split klima, oturma grubu, ütü-ütü masası, tüm odalarda geniş balkon imkanı bulunuyor.

ÖNEMLİ BİR SOSYAL İMKANA SAHİP

Karatay Termal Tatil Köyü, rahat ve konforlu odaların yanında, önemli bir sosyal alanları da içinde barındırıyor. Bay-bayan termal havuzlar, fitness-jakuzi-sauna-buhar odası, masaj odaları, vitamin bar, Türk Hamamı, kese, köpük masaj hizmetleri, dinlenme odaları, basketbol-voleybol-tenis spor sahaları, tartan pist yürüyüş yolu, çocuk oyun alanları (Play Station Vb.), çocuk oyun parkları, yetişkin eğlence alanları(Masa Tesini-Bilardo-Langırt) alanlarıyla Karatay Termal Tatil Köyü, eğlenceli ve spora dayalı güzel bir zaman geçirme fırsatı sunuyor.

OYUN ALANLARI DİKKAT ÇEKİCİ

Ailecek vakit geçirilecek alanlarda belki de en önemli konu çocukların eğlenceli zaman geçirebileceği alanların olması. Karatay Termal Tatil Köyü, bu anlamda oluşturduğu özel bölümlerle çocukların güzel vakit geçirmesini sağlıyor. Çocuklar, saatlerce eğlenerek zaman geçirecekleri oyun alanlarına sahip olan çocuklar, Karatay Termal Tatil Köyü'nde konaklamaktan çok mutlu olacaklar gibi görünüyor.

Ayrıca yetişkinlerin de, eğlenerek zaman geçirecekleri, çocuk oyun alanıyla bitişik, içerisinde bilardodan oyun konsollarına kadar bir çok keyifli aktivitelerin olduğu bir yetişkin oyun alanı da bulunuyor.

ANADOLU MUTFAĞININ EŞSİZ LEZZETLERİ BURADA



Dinlenmek ve tatil yapmak için ailecek birarada olan vatandaşlar için konaklanan yerdeki yemekler de oldukça önemli. Damak tadına hitap eden yemeklerin tercih edildiği bu tür alanlar, vatandaşlarca oldukça tercih ediliyor. Bu kapsamda Karatay Termal Tatil Köyü de önemli bir tercih sebebi. Konya'nın ve Anadolu Mutfağının eşsiz lezzetleri, alanlarında uzman şefler tarafından misafirlere sunuluyor. Hijyenik muhafaza şartlarında korunan taze lezzetlerden oluşan açık büfe kahvaltısı ve en özel tatların bir araya geldiği akşam yemeği ayrıcalıkları Tarçın Restaurant'ta maharetli ustalarca hazırlanarak kusursuz bir şekilde vatandaşlara sunuluyor.

LEZİZ BİR BAHÇE "PARK KAFE"

Karatay Termal Tatil Köyü'ne giden vatandaşlar, Konya'nın meşhur yöresel lezzetlerinin tatları ve modern lezzetleri keyifle tadarken, doğanın içinde kendinizi dinleyecek ayrıcalıklı bir zamana sahip olacaklar. Bu özel alanda etlietmek, pizza, hamburger, tatlı çeşitleri ve sıcak-soğuk içecekler gibi zengin bir menü vatandaşların tercihlerine sunulmuş durumda.

PAPATYA KAFE

Sosyal tesis içerisinde yer alan Papatya Kafe misafirleri 15.00 - 17.00 saatleri arasında aparatif lezzetler ile 5 çayında ağırlıyor. Günün

Her Saati, Her Dakikası Oda Servisi hizmeti bulunurken, vatandaşların yeme-içme ihtiyaçları kaliteli bir şekilde karşılanmış oluyor.

SPOR ALANLARI GÖZ DOLDURUYOR

Karatay Termal Tatil Köyü, sadece eğlence değil, spor alanında önemli imkanlar sunuyor. İçerisinde barındırdığı sportif alanlarla dikkat çeken Karatay Termal Tatil Köyü, bu anlamda vatandaşların beğenisini kazanmış durumda. Termal havuzlarından fitness salonuna, saunadan masaj odalarına, Türk Hamamından spor sahalarına, yürüyüş yolundan yetişkin ve çocuk eğlence alanlarına kadar onlarca aktivite, keyif ve ayrıcalık en modern halleri ve en kaliteli uygulamalarıyla vatandaşların hizmetine sunulmuş durumda.

MODER VE TEKNOLİJİK ALTYAPI

Karatay Termal Tatil Köyü'nü Yenigün ekibine gezdiren Karatay Belediye Başkanı Hasan Kılca, tatil köyü hakkında önemli bilgiler verdi. Karatay Termal Tatil Köyü'nün yaklaşık 1 buçuk ay önce hizmete başladığını hatırlatan Başkan Kılca, tesisin yaklaşık 100 bin metrekare alan üzerine kurulduğunun bilgisini paylaştı. Tesisin teknik altyapısı hakkında bilgiler veren Başkan Kılca, şunları söyledi, "Tesisimiz 7 tane blok olmak üzere apart daireden oluşuyor. Tesisimizde toplam 112 odamız var, bunların 26 tanesi 2+1 diğerleri 1+1 şeklinde. Aynı zamanda büyük bir sosyal tesisimiz var. Sosyal tesisin içerisinde kadın ve erkeklerin ayrı ayrı kullanabileceği havuzlar, fitness salonları, saunalar, Türk hamamları, buhar odaları, SPA



merkezleri, masaj odaları, hidrotterapi odaları var. Çok güzel bir tesis oldu. Yine sosyal tesis alanın içerisinde 500 ve 100 kişilik olmak üzere 2 ayrı toplantı salonları mevcut. Yine kafeterya ve kafe mevcut. Tesisimizin büyük bir bölümü peyzaj alanı. Peyzaj alanının içerisinde kamelyalar, yeşil alanlar, kafeterya, basketbol, voleybol, futbol olmak üzere 3 sahamız var. Şuanda gelen hemşehrilerimiz buradan istifade edebiliyorlar. Büyük bir camimiz var, şadırvanımız var. Büyük bir marketimiz var. Bu marketten gelen misafirlerimiz ihtiyaçlarını giderebiliyor. Buraya gelen misafirlerimiz hem dinlenecekler hem şifa bulacaklar hem de onları dingin bir şekilde buradan yolcu edeceğiz.

GERİ DÖNÜŞLER ÇOK İYİ

Karatay Termal Tatil Köyü'nün açıldığı günden buyana çok güzel geri dönüşler aldığımızı belirten Başkan Kılca, "Bugüne kadar ki müşterilerimizin geri dönüşleri çok olumlu. Çok güzel tebrikler ve geri dönüşler alıyoruz. Konya'mıza yakışır bir tesis oldu. Konya'ya yakın olması da büyük bir avantaj. Çünkü biliyorsunuz Konya'nın bir kaplıca alışkanlığı var. Bu ihtiyacı gidermek için vatandaşlarımız en yakın olarak Iğın, Afyon, Denizli gibi bölgelerdeki termal tesislere gidiyorlardı. Ama artık burada Konyalı hemşehrilerimizin burayı tercih edeceğini düşünüyoruz. Kaldı ki Adana, Mersin, Hatay, Antep, Niğde, Aksaray bölgelerinden de buraya ciddi anlamda müşterilerimiz geliyor. Hatta yoldan



geçerken merak edip durup, burada kalmaya karar veren müşterilerimiz var. Yaptığımız tanıtım çalışmalarıyla ve buraya gelen vatandaşlarımızın yaptığı tavsiyelerle müşteri potansiyelimiz artma eğilimi gösteriyor. Pandemi dönemi olmasına rağmen ciddi manada bir müşterimiz var. Bu arada pandemiyle ilgili tüm tedbirleri almış durumdayız. Kovid-19 TSE Belgesini aldık. Açık alanlarımız, mesafeli kullanım alanları olması ciddi bir avantaj. Bu anlamda vatandaşlarımız da tercih ediyorlar" ifadelerini kullandı.

SUYU OLDUKÇA ŞIFALI

Başkan Kılca, Karatay Termal Tatil Köyü'nde hizmete sunulan termal su hakkında da önemli ayrıntılar paylaştı. Termal suda mineral yapısı ve sıcaklık konularının önemli olduğuna değinen Başkan Kılca, şu bilgileri

aktardı, "Türkiye'de termal su dediğiniz zaman öncelikle sıcaklığına ve mineralizasyon özelliğine bakılıyor. Bizim İstanbul Teknik Üniversite'sinden aldığımız raporlara baktığımız zaman, suyumuzun mineralizasyon değeri 3100'lerde. Bu oldukça yüksek bir rakam. Türkiye'deki diğer kaplıcalara baktığımız zaman ilk 7-8 kaplıcanın içindeyiz. Birçok tanınmış kaplıcanın suyundan da bizim suyumuzun daha kaliteli olduğunu iddia ediyoruz. Raporlarla bu ispat edilmiş durumda. İçindeki faydalı mineraller çok yüksek. Bu kapsamda suyumuz cilt hastalıklarına, eklem ağrılarına, romatizma hastalıklarına, ameliyat sonrası hastalıklara, bel fıtığı, boyun ağrıları, bel ağrıları gibi ağırlı kireçlenmelere oldukça faydalı ve şifalı bir suyumuz var."

TARIMLA İLGİLİ DE PROJE YÜRÜYOR

Karatay Termal Tatil Köyü bölgesinde farklı projeler de yürüttüklerinin altını çizen Başkan Kılca, bu projelerin en önemlisinin de termal seracılık olduğunu söyledi. Bölgede konuyla ilgili Maden Tektik Arama ile ortak bir çalışma yürütüldüğünü söyleyen Başkan Kılca, şöyle devam etti, "İsmil bölgesimiz ova bölgesi. Burada tarım arazileri oldukça yoğun. Bu bölgede biz Maden Tektik Arama termal seracılıkla ilgili bir çalışma yürütüyoruz. Bölgede termal seracılık yapmak için uygun bir su derecesi yakalayabilirsek, o yönde bir faaliyetimiz, yatırımımız olacak. Bunu biz sadece belediye olarak değil, vatandaşların bu işe eğilmesi ve bu





konuda istihdam oluşması konusunda bir öncü olmayı istiyoruz. Böylece bölgedeki vatandaşlarımızın gelir seviyesine katkı sunmayı amaçlıyoruz. Bu çalışmayı yaparsak bölgedeki ürün çeşitliliği de artacaktır.”

TESİSTE HEDEFLER VAR

Karatay Termal Tatil Köyü için gelecek dönemlere yönelik farklı planlamaların da olduğunu vurgulayan Başkan Kılca, “Tesisimizin kapasitesi 112 oda şeklinde. Yaklaşık 350-400 kişiye yakın misafiri burada ağırlayabiliyoruz. Ama ilerki dönemlerde tesisin zenginleştirilmesi yönünde çalışmalarımız var. Bunun dışında yatırımcı bulabilirsek özel yatırımcıları buraya getirmeye çalışacağız. Şu anda bizim önceliğimiz Karatay Termal Tatil Köyü’nü bir marka değeri olarak tanıtmak ve önemli bir marka değeri oluşturmak. Zaten bunu başarabilirsek, özel teşebbüslerin bu bölgeye yatırım yapacağına inanıyoruz” diye



konuştu.

SU BOŞA GİTMİYOR

Karatay Termal Tatil Köyü’nde kullanılan suyun boşa gitmemesi adına modern bir geri dönüşüm altyapısının olduğunu da belirten Başkan Kılca, “Normalde sera veya şehir ısıtmasında

kullanılan sular, hiç borudan çıkmadan, günyüzünü görmeden dolaşıp tekrar yerin altına enjekte ediliyor. Ama termalde kullanılan sular, kullanılmış su hüviyetinde olduğu için öyle bir şans olmuyor. Biz burada yeniden kullanılmak üzere KOSKİ kanallarına deşarj ediyoruz. Böylece su yine boşa gitmiş olmuyor” ifadelerini kullandı.



DÜNYA STANDARTLARINDA HİZMET

Müşterilerine hızlı, esnek ve teknolojiyle çözümler sunarak bilgi paylaşımı yapan Zeki Kaya Otomotiv ortaya koyduğu kaliteli hizmet anlayışı ile, hedefleri doğrultusunda yol alıyor

Gerçekleştirdiği kaliteli ve güler yüzlü hizmet anlayışının dışına hiçbir zaman çıkmayan Zeki Kaya Otomotiv, dünyada lider konumda olan markalara Konya'da ev sahipliği yapıyor. Müşteri memnuniyetini ön planda tutan Zeki Kaya Otomotiv, verdiği hizmetlerle müşterilerinin beğenisini kazanıyor. Bünyesinde barındırdığı üç marka ile beraber servis içerisinde ki hizmetlerinden bahseden Zeki Kaya Otomotiv Servis Müdürü Levent Çolak, sorularımızı cevapladı.

Zeki Kaya Otomotiv olarak servis hizmetleriniz nelerdir?

Biz bir yetkili servisiz 7/24 servis hizmetlerini bizde uyguluyoruz. Yapılan işlemler arasında araçların yağ bakımları, hasar ve arıza onarımlarını gerçekleştirmek ve kaporta boya işlemlerimizde mevcut. Çoklu marka hizmeti verdiğimiz zaman örnek verecek olursak; yolda kaldığınız takdirde Mazda'ya, Suzuki'yi ya da Ssang Yong'u aradığınız zaman o bölgeye en yakın yetkili servis hangisi ise onunla iletişime geçiyorsunuz. Biz zeki kaya otomotiv olarak bulunduğunuz bölgeye ekip yönlendiriyoruz. Aracınızın bulunduğu noktaya ulaştığı zaman ekiplerimiz eğer ki orada çözülebilecek bir arıza durumu ise yerinde müdahale edebiliyorlar fakat çözülemeyecek bir durum ise gecici hizmeti ile servisimize getirerek gerekli arıza işlemlerini burada çözüyoruz. Bütün bu işlemler garanti kapsamında olduğu için ücretsiz oluyor.

Yetkili servis ile özel servis arasında nasıl farklılıklar var?

Çok fark var bunlardan bahsedecek olursak bir tanesi işi teknik olarak ve profesyonel şekilde öğreniyor diğeri ise deneme yoluyla öğreniyor. Diğer özel yerler kötüdür insanlar araçlarını götürmesinde anlamında düşünmesinler. Öncelikle matematiksel olarak bu işlemlerin böyle yapılması gerektiğini öğreniyorlar ve teknik bilgiye sahip olduktan sonra sıfır üretim bandından çıkan araç yetkili servise geliyor. Personellerimiz araç servise gelmeden önce gerekli bilgilere hâkim oluyor. Deneme yanılma yolu ile onarım bakım veya tamir işlemleri yapılmasıyla arasındaki en büyük farklardan birisidir. Yetkili servis olan bütün yerler



için bu şöyledir; bir araç servise girdiği andan itibaren en hızlı sürede yapılması ve çıkması gerekmektedir. Bu zaman uzadıkça insanlar psikolojik olarak rahatsız eder. Burada en hızlı şekilde tespit yaparak ve müdahale ederek aracı göndermek gerekiyor. Bir aracın birden fazla araç servise gelmesi o serviste sıkıntı olduğu anlamına gelmektedir. Bir aracın bir kere servise gelmesi lazım örneğin araç servise geldiğinde frenlerinde problem var ise sadece o noktasına bakılmaması diğer bütün noktalarında taraması yapılmalıdır. Bunun sonucunda ise müşterinin bilmediği ya da göremediği bir noktada sıkıntı varsa bir an önce bildiriliyor.

Günümüz teknolojisinde üretilen araçların bakım ve onarım konusunda nasıl yenilikçi oluyorsunuz?

Oto sanayilerde de gerçekten iyi ustalar var fakat günümüzde artık daha çok elektronik araçlara doğru yönlendiriliyor. Bu araçların arızalarını tespit edebilmek adına ise arıza tespit programları bulunuyor. Bu programı araca bağladığımız zaman size direkt olarak arızanın olduğu noktayı gösteriyor. Bu arızaları teknik olarak yorumlayan ustanın olması gerekiyor. Artık mekanik değil elektromekanik ustaların

olması gereken bir zamandayız diyebiliriz. Yetkili servisler olarak farkımızı da burada ortaya koyuyoruz zaten.

Toplumda yetkili servislerin pahalı olduğuyla ilgili bir ön yargı söz konusu neler söylemek istersiniz?

Yetkili servisler pahalıdır diye birde ön yargı var toplum arasında. Değildir. Türkiye’de standartları kullandığımız sürece bunun bir fiyatı var. Örnek olarak aracınıza yağ almanız



gerekiyor. Üretilen o yağın fiyatı bellidir. Özel servisler ve yetkili servisler başka yerlerde üretiyor diye bir şey yoktur. Bu araçların şu standartların altında yağ kullanılmaz diye belirtilir. Bu standartları sağlayan markalar ne ise bunu bende gidip o markadan alıyorum herhangi birisi de gidip o markadan alıyor. Aynı fiyata alınan bir şeyin birinde ucuz diğerinde pahalı olma ihtimali yoktur. Bundan sonra ise bakım malzemelerine geçiyor. Bu malzemelerin orijinal olmaları çok önemlidir. Örneğin polen filtresi bir tanesi 5 TL diğeri ise 200 TL burada önemli olan pahalı olup olmaması değil kullanılan ürünlerin kaliteli olmasıdır.

Çıkma parça ile orijinal parça arasında fark var mıdır?

Çok büyük farklar vardır. Şimdi örnek verecek olursak bir aracın hava filtresini konu alalım bir aracın verimli bir şekilde çalışabilmesi için belirlenen oranlarda hava alması gerekir. Eğer ki bu oranlarda hava almazsa araç kendisini kilitleyebilir. Orijinal olmayan hava filtresi takılırsa araca bu belirlenen oranlarda hava alması imkânsız olur ve filtre görevini yerine getiremeyeceği için araca zarar olacaktır. Günümüzde en son çıkan araçlar artık buna dönmeye başladı araç filtresini seçmeye başladı.

Aracımı servise getirdiğimde hangi işlemleri uyguluyorsunuz?

Öncelikle siz bizimle irtibata geçiyorsunuz daha sonra ortak bir zaman belirleyip randevu günü ve saati belirliyoruz daha sonra ise aracınız servise gelmeden önce ön hazırlık uyguluyoruz. Aracınızın modeline yılına göre parça hazırlığı yapıyoruz ve herhangi bir eksiklikte var ise bunun tespiti yapıyor ve o zamana kadar tedarikini sağlıyoruz. Daha sonra araç servise geldiği zaman ilk işlemiz aracı yarım saat havalandırıyoruz. Bununla beraber ise bakım yerine alıyoruz aracı buraya almadan önce bakım kontrolü diye dediğimiz bir işlemden geçiriyoruz aracı. Araca hiçbir şey yapılmadan önce gözle kontrol edilir bir sıkıntı veya bir problem var mı buna bakılır. Daha sonrasında ise cihaz taraması yapılır. Bu işlemlerin ardından klasik bakımları yapılır. Bu yapılan işlemlerin ardından araç teslim edilmeden önce aracın son kontrolleri yapılır ve bu kontrol aynı kişiye yaptırılmaz. Bu durumda ise araç ikinci bir gözden geçiyor ki oldukça etkili ve başarılı bir yöntemdir. Bütün bu işlemlerin ardından araç yıkama ve dezenfekte bölümüne geçiyor ardından yarım saat havalandırıldıktan sonra araç sahibi ile iletişime geçiyoruz ve aracı teslim ediyoruz.

Çok ilginç bir bilgi vermek istiyorum Mazda markasında Türkiye’de müşteri memnuniyetinde birinci sıradayız. İstanbul, Ankara gibi bayiler varken Anadolu’da böyle bir başarının olması oldukça mutluluk verici. Ve 4 yıldır araçlarımız ile ilgili hiç şikâyetimiz yok. Yaptığımız işin kalitesi de böylelikle ortaya çıkıyor zaten.

Bekleme salonu aktif olarak kullanılıyor mu gelen müşterileri nerede nasıl karşılıyorsunuz?

Bekleme salonumuz tabi ki mevcut fakat pandemi dolayısıyla kapalı tutuyoruz sonuçta müşterilerimiz bizim için oldukça değerli ve kıymetliler. Onların sağlığını düşündüğümüz için kapalı tutuyoruz. Ayrıca müşterilerimiz ile beraber çok fazla küçük çocuklarını getiren oluyor. Bu dönemde müşterilerimizi burada beklememeleri doğrultusunda uyanlarda bulunuyoruz. Mümkünse beklemeyin gitmek istediğiniz bir yer veya gideceğiniz bir nokta varsa biz sizi bırakalım diyoruz. Mesela şehir

dışından gelen müşterilerimiz de oluyor biliyorsunuz Aksaray, Karaman, Niğde müşterilerimizde bize geliyorlar. Mesela Mevlana’ya gitmek istiyorlar biz onları oraya bırakıyoruz ve araçlarının bakımları bittiği sırada onları o noktadan tekrar alıp servisimize getiriyoruz.

Bakım ve onarım işlemleri uzun sürerse nasıl bir planlama yapıyorsunuz?

Öncelikle bir aracın raporu ve planı oluyor. Örneğin bir müşterimizin randevusu saat 10’da ise o aracın yapılan işlemlere göre servisten çıkacağı saat belirleniyor. Fakat müşterinin araçta bilmediği bir sıkıntı çıkarsa telefon açarak kendisini bilgilendiriyoruz. Ve aracın 2 saat daha onarıma ihtiyacı var gibi bir bilgilendirme içerisinde oluyoruz. Bu işlemleri onaylattırdıktan sonra aracı bakım ve servis bölümüne alıyoruz. Bütün bu planlamaların dışına çıkarsam o araçtan sonra ki gelecek olan araçların randevu saatlerinde ciddi sıkıntı yaşayabiliriz.

Zeki kaya otomotiv olarak çoklu marka hizmetiniz var satış ve satış sonrası hizmetlerinizde nasıl bir çalışma yürütüyorsunuz?

Bizim markalarımız öncelikle uzak doğu markaları. Biliyorsunuz Suzuki ve Mazda Japon markası. Ssang Yong ise Güney Kore markasıdır. Bütün bu markaların parçaları ve bakım onarım konusunda oldukça bilgili ustalarımız ve personellerimiz var. Yeterli sayıda stoğumuzda mevcut ki zaten Japon ve uzak doğu araçları olduğu için çok bakım onarım ve isteyen araçlar değiller. Aynı zamanda da arıza çıkartma oranları çok düşüktür. Bu anlamda bakacak olursak aslında yeni çıkan çoğu otomobiller tamamen teknoloji uyumlu olarak üretiliyor. Burada da bizim servisimizin en büyük avantajlarından biriside personellerimizin araçlar hakkında eğitimli olmalarıdır. Parçaları iyi tanıyabilmek ve araç ile olan uyumunu doğru zamanda doğru yerde tespit edebilmek gerekir.



DÜNYANIN EN AZ ARIZA YAPAN MARKASI 'MAZDA'

Japon otomobillerin gözdesi olan ve vatandaşlar arasında da en az arıza yapan otomobil olarak tanımlanmasıyla bilinen marka Mazda servis ve garanti alanında da birçok parçası kolaylıkla bulunabiliyor.

Mazda'nın arkasındaki bu başarısı ile ilgili olarak sorduğumuz sorulara cevap veren Zeki Kaya Otomotiv Servis Müdürü Levent Çolak, müşteri memnuniyeti açısından Mazda markasını birinci sırada olduğunu ve hiç şikâyet almadıklarını ifade etti.

Öncelikle Mazda markası için neler söylemek istersiniz?

Mazda, Japon otomobilleri arasında başarılı bir otomobil firmasıdır. Dünyanın aslında en üst seviye Premium sınıfına yakın markalardan birisidir. Mazda'nın şu ana kadar sadece Japonya'da fabrikası bulunuyor. Dünyanın çeşitli yerlerinde de birçok yatırımcısı mevcuttur. Mazda markası ile uzun zamandır satış ve satış sonrası hizmetleri alanında beraber çalışmaktayız. Şu anda ise Türkiye'de tamamen kendi bayiliklerini oluşturdu ve profesyonel bir şekilde ve yapı içerisinde yönetiliyor. Bir markayı ve bir aracın kalitesini ortaya koyan şeylerden biriside profesyonellik ve müşteri memnuniyetidir. Bunu da



tam anlamıyla yerine getiriyoruz.

Bu otomobili sizce bu kadar başarılı yapan nedir?

Japon otomobilleri bilirsiniz ki sürekli olarak belirttiğim gibi en az arıza yapan otomobiller arasında yer almaktadır. İnsanlarımızın da en memnun kaldığı noktalardan en önemlisi de budur. Bir araç servise ne kadar sık geliyor ise bilin ki ya o araçta sıkıntı vardır ya da servis bölümünde bir sıkıntı vardır. Mazda'nın en güzel avantajı ise böyle bir şeyin olmamasıdır. Yağına suyunu baktıktan sonra araç sizi yolda bırakmaz diye bir söylem vardır vatandaşlarımız arasında. Bence bu Japon otomobilleri için doğru diyebiliriz. Tabii bu bakımların yetkili serviste yapılması şartıyla mümkündür bu.





Bütün bu etkenler bir araya getirilince son derece başarılı ve konforlu bir araç ortaya çıkıyor.

Mazda'nın parça bulunabilirliğinde herhangi bir sıkıntı yaşıyor musunuz?

Parça konusunda çoklu marka servisi olduğumuz için hiçbir zaman sıkıntı

yaşamadık. Her markamızın hemen hemen her parçası elimizde mevcut ayrıyeten belirlediğimiz stok alanında yeterli sayıda parçaları elimizde bulunduruyoruz. Bizim kendimizle ilgili stok tutmayı seviyoruz. Yıllardır bu işin içerisinde olduğumuz için sadece Mazda için değil diğer markalarımız içinde hangi dönem hangi aracın hangi par-

çaya ihtiyacı olduğunu biliyoruz. Örnek veriyorum kış dönemine giriş yapıyoruz kaza oranları yükselebilir araçlarda kaporta aksamları ile ilgili stok yapmamız veya bir planlama yapmamız gerektiğini belirliyoruz. Yılların verdiği tecrübe ile her zaman her konuda tedbirli bir şekilde hareket ettik ve sonucunu da olumlu bir şekilde görüyoruz.





YOLLARIN KAHRAMANI 'SSANG YONG'

Zeki Kaya Otomotiv bünyesinde bulunan Ssang Yong Bayiinin Servis Müdürü Levent Çolak, diğer markalarımızda olduğu gibi bütün markalarımızda 7/24 acil servis hizmeti verdiklerini belirterek, "şu anda Konya'da bizim satışı yaptığımız çok fazla araç var. Ssang Yong özellikle yeni çıkan modelleri ile SUV ve Pick-up grubunda bütün dikkatleri üzerine çekiyor dedi."

İlk olarak şirketinizi tanıyabilir miyiz?

Tabii. Zeki kaya otomotiv 1973 yılında kurulmuştur. Şirkete ismi verilen Zeki Kaya, 2. el araç alım ve satımı yaparak sektöre adım atmıştır. Zeki bey, 2004 yılından itibaren mevcut olduğumuz yerde Opet markası ile beraber akaryakıt sektörüne girmiş, daha sonra da 2008 yılında Ssang Yong marka araçların Konya bölge bayiliğini alarak otomotiv sektöründe bayi olarak hizmet vermeye başlamıştır. Müşteri memnuniyetine odaklanan hizmet anlayışıyla

7/24 hizmet veren bin 500 metrekare kapalı alana sahip servisi ile hizmetine devam etmektedir. Mevcut binamız içerisinde sahip olduğumuz 18 metre ön cephe 200 metrekarelik showroom alanını da 2011 yılında Mazda motor Konya yetkili bayiliğini alarak otomotiv sektörüne olan yatırımlarını devam ettirmektedir.

Üç ayrı markanın bayiliğini yapıyorsunuz. İlk göz ağınıza olan Ssang Yong markasını konuşmak istiyorum. Bu marka için neler söylemek istersiniz?

7/24 acil servis, yedek parça gibi bir otomobilde olabilecek bütün her şeyi ile hizmet veriyoruz Ssang Yong markasında. Sigortası, satış departmanı, hasar departmanı, boya kaporta, aklınıza gelebilecek her hususta hizmet olanaklarımız mevcut. Şu anda ise Konya'da bizim satışı yaptığımız yeni modellerle beraber birçok araç bulunuyor. Ssang Yong markası SUV ve pick-up segmentlerinde Türkiye'de satışı sürdüren bir

markadır. Yeni çıkan SUV modelimiz Korando ise çok fazla talep gördü. Gerçekten başarılı bir marka isminin hakkını da sonuna kadar veriyor.

KUSURSUZ VE KALİTELİ HİZMET

Servis ağınıza hakkında bilgiler verir misiniz?

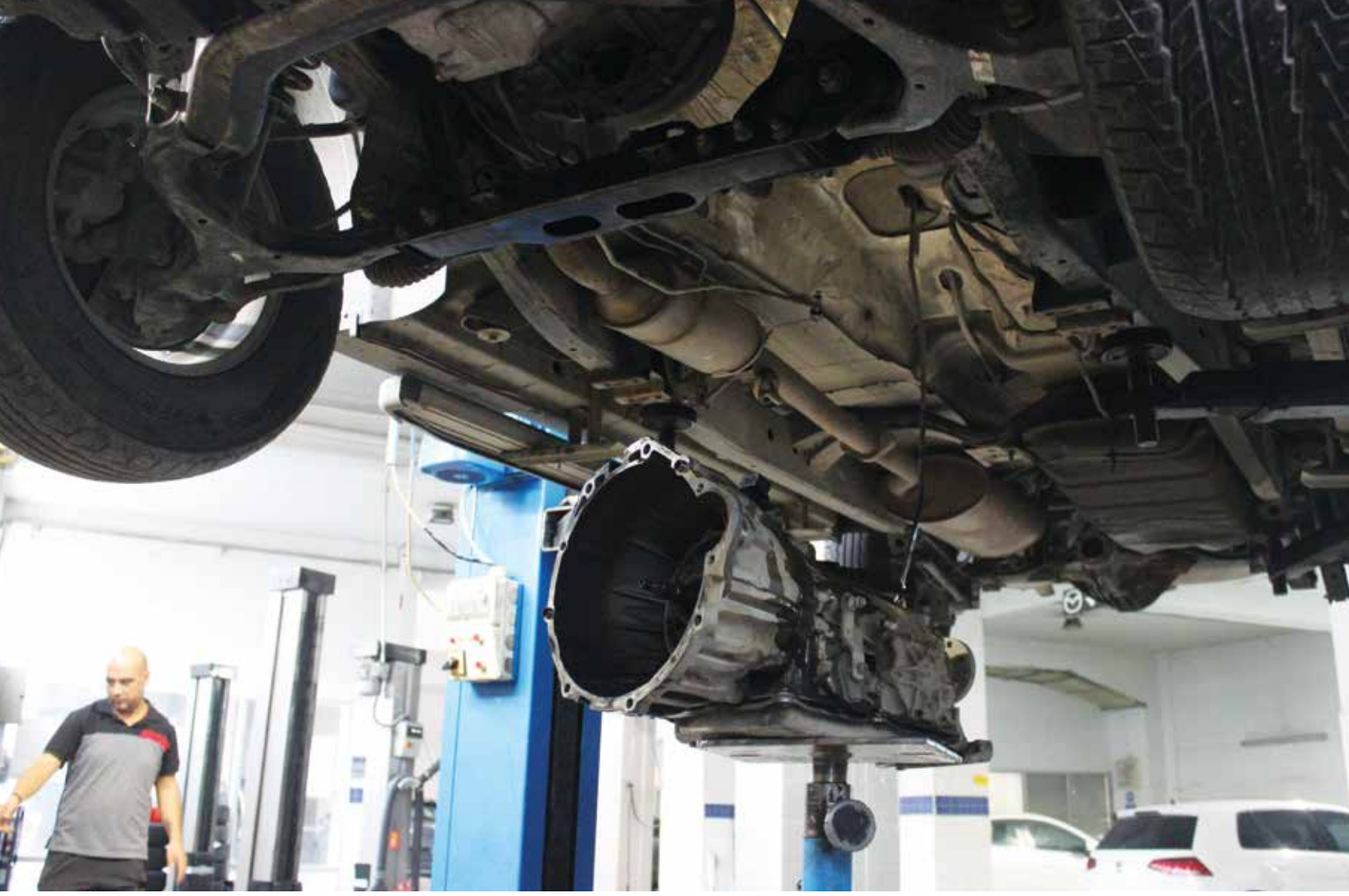
Elbette. Servisimiz, bulunduğumuz plazanın alt katında bin 500 metrekarelik bir alandan oluşmaktadır. Son teknoloji bakım, onarım ve tamir setleri ile beraber profesyonel ekipmanlarla hizmet vermekteyiz. Mekanik, kaporta, elektrik, boya, yedek parça ve hasar departmanları servisimiz mevcut. Yeri geldiği zaman tüm müşterilerimize 7/24 yol yardım ve servis hizmeti sunabiliyoruz. Müşteri memnuniyeti açısından Mazda, Ssang Yong ve Suzuki markalarında çok üst düzeyde. Yani yüzde 99'luk bir oranla müşteri memnuniyeti sağlıyoruz servisimizde. Kusursuz ve kaliteli hizmet vermenin gayreti içerisindeyiz.



Test sürüşlerinizde herhangi bir ücret talep ediyor musunuz?

Kesinlikle böyle bir şey yok ve olamazda. Test sürüşlerimiz ücretsizdir. Zeki Kaya Otomotiv’de bulunan bütün test araçlarda test yapmak ve konforun, kalitenin hissini sonuna kadar yaşamamız mümkündür. Dolayısıyla istediğiniz bir aracı test ettikten sonra olayın aslında yüzde 80’i o anda anlaşılıyor ve bitiyor. Çünkü insanlar araçlara binip test ettiği andan itibaren o araçtaki konforun farklılığını anlıyor ve karar vermesi oldukça kolaylaşıyor. Bu sebeplerden dolayı bir aracı test etmenin ne kadar önemli olduğunu ve vereceğiniz kararlarda ne derecede etkili olduğunu anlayabilirsiniz.





JAPON HARİKASI 'SUZUKI'



Zeki Kaya otomotiv olarak bünyesinde ki markalarla beraber Suzuki markasının önemine ve değerine vurgu yapan Zeki Kaya Otomotiv Servis Müdürü Levent Çolak, araç ve servis hakkında bilgiler verdi.

Suzuki markasından bahsedermisiniz?

Suzuki markası olarak satış ve satış sonrası hizmetlerimizde diğer markalarımızda olduğu gibi 7/24 servis hizmetimiz devam etmektedir. Yol yardımı, parça garantisi, satış ve satış sonrası hizmetinde aynı zamanda servis alanında kaporta, boya, bakım, onarım ve elektrik bakımları aynı zamanda aksesuar parçalarımızın montajlarını da gerçekleştiriyoruz. Herkesin de bildiği gibi japon otomobilleri en az arıza yapan otomobiller arasında yer almaktadır. Suzuki'de bunlar

arasındadır. En çok swift modeli-miz kullanılıyor ve daha ön planda vatandaşlar için. Çünkü kullanım kolaylığı ve avantajlarıyla beraber pratik bir otomobildir. Yakıt tüketimi açısından da oldukça tasarruflu ve ekonomiktir. Sadece Suzuki markası için değil bünyemizde bulunan diğer markalarımızda oldukça az arıza yapan ve müşteri memnuniyeti açısından önemli bir yere sahip markalardır.

Aracın veya parçaların garanti koşullarından bahsedebilir misiniz?

Marka anlamında oldukça büyük bir öneme sahip olan Suzuki garanti kapsamı ile beraber 3 yıl veya 100 bin kilometre olarak belirlenmiştir. Müşterinin seçeneğine bağlı olarak. Mekanik garanti, sürecinde aracın malzeme ya da işçilik hatalarından dolayı arızalanması durumunda değişimi yapacak parça veya işçilikleri garanti kapsamından değerlendirilmektedir.

Garanti kapsamının dışında kalan durumlar nelerdir peki?

Her aracın mutlaka garanti süresi vardır. Bunu müşteri istediği gibi isterse kilometre seçeneği isterse yıllık olarak belirleyebiliyor. Bu garanti sürecinin sona ermesi aracı garanti dışında bırakmaktadır. Ayrıca kullanıcıya bağlı olarak hatalı araç kullanma sonucunda meydana gelen arıza, aşınma ve bozulma, hatalı ya da kirli yakıt kullanımı veya yakıt bitimi bu süreci etkilemektedir. Günümüzde çok sık rastlanılan bir durum haline gelen arızın üzerine yapılmış olan orijinal olmayan ve her türlü modifikasyon sonucu oluşan arızalar aracın garanti kapsamı içerisinde yer almaz. Uygun kampanyalarımızla beraber aracınızın garanti süresini istediğiniz gibi uzatabiliyorsunuz. Bu anlamda da müşterilerimize elimizden geldiği kadar kolaylık sağlayabiliyoruz.

Suzuki araçların parçalarının çok pahalı olduğuna dair toplumda bir algı var sizin bu konu hakkındaki düşünceleriniz nelerdir?

Asla böyle bir durum söz konusu değildir. Hemen hemen bütün parçaları gerektiğinde 1 haftadan daha kısa bir süre içerisinde tedarik edebiliyoruz. Piyasadaki parçaların durumuna baktığımız zaman ise kullanılan bütün parçalar olması gerektiği şekildedir. Fakat bunun da bir karşılığı var. Ama söylenene dediğim gibi kesinlikle katılmıyorum. Bütün vatandaşlarımızı bizleri ziyaret etmelerini ve mutlaka bir fiyat almalarını tavsiye ediyorum. Burada yapılan işin ve kullanılan parçaların kalitesini görmeleri gerek olduğunu düşünüyorum.



zade®

Hayattaki
dengenin
keyfine
varın!



zade®

6 AYI SAKLANMAKTA KULLANILAN ÜRETİM

Ayçiçek Yağı
Sunflower Oil

1le

HAYATINIZDAKİ RİSKLERİ YÖNETELİM

Sektöründe; Öncü, yenilikçi ve kaliteli hizmetler ile standartları kendisi belirleyen yaratıcı hizmet sağlayan örnek bir şirket olma yolunda ilerleyen Konya Göçük Timi hızlı ve kaliteli hizmet ile ön plana çıkıyor

EKİP İŞİ 'GÖÇÜK TİMİ'

Konya'da 2012 yılından bu yana hizmet veren Göçük timi uyguladığı hizmetler ile müşterilerinden tam not alıyor. Profesyonel bir kadro ile hizmet veren Göçük Timi müşteri memnuniyetini ön planda tutarak müşterilerine her zaman en iyi hizmeti vermenin gayretini gösteriyor. Dinamik bir ekip çalışması ile hızlı ve rekabetçi avantajlar sunan Göçük Timi müşterilerin beklentilerini aşan servis ve hizmet kalitesini standartlaştırmak en büyük hedefleri arasında.

PROFESYONEL EKİP İLE HİZMET VERİYORUZ

Konya Göçük Timi hakkında bilgi veren işletme sahibi Arif Kul 2012 yılından bu yana sektörde olduklarını dikkat çekerek, "1984 doğumluyum. Konyalıyım. 2012 yılından bu yana bu

işi yapıyoruz. Sektörümüzde firma olarak çok iyi yerlere geldik. Firmamız İstanbul merkezlidir. Bizler de Franchise olarak çalışıyoruz. Her türlü aracın işlemlerini gerçekleştirebiliyoruz. İşyerimiz iki yan yana dükkândan oluşuyor. 350 metrekare alanda hizmet veriyoruz. 10 kişilik profesyonel personel kadrosu ile hizmet veriyoruz. Bizler boyasız göçük onarım işlemleri gerçekleştiriyoruz. Bunun yanı sıra araç kapı ve bagaj vakumlu sistemleri ile çalışmaktayız. Göçük Timi olarak sektöründe; öncü, yenilikçi ve kaliteli hizmetler ile standartları kendisi belirleyen yaratıcı hizmet sağlayan örnek bir şirket olmak en büyük hedefimiz. Yine sektörümüzde kaliteli ve zamanında hizmeti ile adı anılan bir firma olarak yüzde 100 müşteri memnuniyeti sağlamak. Verimli çalışan, maliyetleri asgari düzeye indirerek hizmet sunan.

Dinamik bir ekip çalışması ile hızlı ve rekabetçi avantajlar sunan. Müşterilerin beklentilerini aşan servis ve hizmet kalitesini standartlaştırmak da en büyük hedefimiz. Boyasız göçük tamirinde profesyonel hizmet ile müşterilerimize paradan ve zamandan tasarruf sağlamak da hedeflerimizin arasında" ifadelerini kullandı.

DEĞER KAYBINI ÖNLÜYORUZ

Araçlara yaptıkları müdahale ile değer kaybını önlediklerine dikkat çeken Kul, "Günümüzde araçlar çok değerli ve pahalı. Araç üzerindeki yapılacak bir boya işlemi araç satışında büyük kayıp'a sebep oluyor. Bizler yaptığımız iş ile bu değer kaybını önlemeye çalışıyoruz. Aracımızın orijinalliği bozmadan boyasına zarar vermeden değer kaybı uğramasına engel olarak iş yapmaya





çalışıyoruz. İşimizde iyiyiz. Bundan araçlar özellik sahibi olmak ister. Bizler de araçlara özellik vermek için böyle bir işe başvurduk. Özellikle bu sistem son model araçlarda oluyor. Artık her araçta olmasını istedik. Bu talebe kulak verdik. Yardımcı olmaya çalışıyoruz. Şuan bagaj kapaklarının elektrikli bagaj kapağı ve elektrikli kapı sistemleri olarak yapmaktayız. Bizleri sektörde diğer firmalardan ayıran en büyük fark hizmetimiz, kaliteli işçiliğimiz, güler yüzümüz. Taahhütü zamanında yerine getirmek, verdiğimiz hizmetin arkasında durmak bizi sektörümüzde diğer firmalarda ayıran en büyük özellik. Hizmetimiz sadece Konya ile sınırlı değil Konya ile yakın illere de hizmet vermekteyiz” dedi.

YENİ PROJELER ÜRETMEYE ÇALIŞIYORUZ

Göçük Timi olarak yeni projeler üretmeye çalıştıklarını dikkat çeken Kul, “Göçük Timi olarak önümüzdeki yıllarda daha yeni projeler üretmeye çalışıyoruz. Daha kapsamlı ve profesyonel ekiple hizmet vermek istiyoruz. Kurumsal firma olma yolunda emin adımlarla yürüyoruz. Şuanda sektörümüzün en iyi firmasıyız. Aracına önem veren tüm sürücüleri işyerimize bekliyoruz” dedi.



MATBAA

ARACINIZDAKİ GÖÇÜKLERİ DERT ETMEYİNİZ!

Uzman ekibimizle
Boyamadan
orijinal haline
getiriyoruz

Önce

Sonra

Profesyonel
Çözümler...

Önce

Sonra

% 100
Memnuniyet

f göçüktimikonya



Boyasız
Göçük Onarım
Merkezleri

Daha çok ticari hayatın içerisinde kullanılan Isuzu araçlarının bakımlarının da hızlı ve kaliteli bir şekilde yapılması gerekiyor. Bu konuda özel bir hizmet veren Çelik Otomotiv Limited Şirketi bünyesinde faaliyet gösteren Isuzu Bayisi, büyük başarılarla imza atıyor

KALİTEYE ÖNEM VERİYORLAR

“ Isuzu, sınıfındaki modeller arasında donanım ve konforu nedeniyle insanlar arasında oldukça rağbet görüyor. Ancak Isuzu araçlar daha çok ticari ve büyük olduğu için servis bakımlarının daha hızlı yapılması gerekiyor. Çünkü bu araçlar genelde ticari hayatın içerisinde yer alıyor. Vatandaşların işlerini aksatmamak adına Isuzu Bayisi, kaliteli ve hızlı hizmet vermek adına sürekli kendini geliştirmek durumunda. Bunun için kurum içi eğitimlere öncelik veren Isuzu Bayisi, müşterilerine güler yüzlü ve kaliteli hizmet vermek için büyük çaba gösteriyor. Çelik Otomotiv Limited Şirketi bünyesinde faaliyet gösteren Isuzu Bayii'nin Servis Müdürü Ersin Balıkcı, satış sonrası verdikleri hizmetlerden bahsetti.

”

Isuzu bayisi olarak sektöre ne gibi hizmetler sunuyorsunuz?

Hafif kamyon, kamyonet, küçük otobüs ve pick-up gibi ticari araçların satış ve satış sonrası hizmetlerini gerçekleştiriyoruz. Isuzu son yıllarda ciddi oranda araç çeşitliliğini artırdı. dolayısıyla Pazar payında da her geçen gün artış gösteriyor. Satış sonrası hizmetlerinde de araçların çeşitliliğinin artmasıyla beraber bizde profesyonel kadromuzla gerekli bütün hizmetleri veriyoruz.

Isuzu'nun servis ağı hakkında bilgi verir misiniz?

Türkiye genelinde en yaygın servis

ağlarından birisine sahibiz. Türkiye'nin neredeyse her bir köşesinde çok fazla sayıda servislerimiz mevcut. Isuzu'nun bir bölgede 7-8 adet servisi var. Müşterilerimize günün her saatinde ulaşabileceği kaliteli bir hizmet sunuyoruz.

İnsanlar neden yetkili servisleri tercih ediyor?

Müşterilerimiz gerçekten işi bilen birisine aracını bırakmak ister. Herhangi bir yere aracınızı götürüp bıraktığı

nız zaman karşınızda bir muhatap veya sizinle ilgilenecek, güler yüze karşılayacak birisini ister müşteri. Burada Isuzu Yetkili servisimizde işimiz garantili

yapıldığı için yedek parçalarımızda ve aracınıza takılan her parçada garanti işlemimiz vardır. En az 6 ay garantidir ürünlerimiz. Yani insanlar yapılan işlemlere güvenerek geliyorlar ISUZU servisine. Tamirhanelerde ve bazı sanayilerde yan sanayi parçalar takılıyor. Ve o parçalarında herhangi bir garantisi olmuyor. Fakat biz yetkili servis olarak bütün bunlara karşıyız. Bizde böyle bir durum söz konusu olamaz.

Yeni çıkan araçlara karşı serviste ne gibi yenilikler yapıyorsunuz?

Tabii servis içerisinde gerek kullandığımız malzemeler olsun gerekse ustalarımız olsun sürekli bir yenilik içerisindeyiz. Ayrıca ustalarımız gerekli eğitimlere gidiyorlar. Her yeni araç çıktığı zaman tanıtımlara ve eğitimlere gidiyorlar. Güncel olarak bizde yenilikleri takip etmek zorundayız. Çünkü sıfır araç satışımız mevcut. Bunu içinde söylediğim gibi belirli düzeylerde sık sık eğitimlerimiz var ve şu an da devam ediyor.

Ağır vasıta ile otomobil arasında ne gibi farklar var?

Bizim Isuzu markası olarak ağır vasıta ve ticari araçlarımız daha ön planda. Bunların avantajlarından ve dezavantajlarından bahsetmemiz gerekirse. Öncelikle ticari ve büyük araçlar olduğu için servise gelen her araç anında servisten çıkamıyor. Belli bir süre servisimizde kalmak zorunda ve araçlara anında cevap vermek zorundayız. Arıza veya bakım onarımlarını ne kadar hızlı bir şekilde onarmamız gerekiyor ise işimizi o kadar hızlı yapıyoruz. Çünkü ticari bir araç ve o aracında sonuçta bir işi var ve çalışması lazım. Bütün bu sebeplerden dolayı bizim işimiz daha çabuk, pratik ve parça bulunabilirliği açısından da kolay olması gerekiyor. Araçların bir an önce işlerini tamamlayıp çalıştırma gayreti içerisindeyiz bunları da elimizden geldiği gibi kaliteli ve güler yüzlü hizmet anlayışı ile yapıyoruz. Avantajları ise aracın büyük olmasıdır. Aynı zamanda bu büyüklük avantaj sağlarken çalışma kolaylığı da sunuyor bizlere. Otomobiller gibi küçük alanlara sahip değiller.

Bir aracın periyodik bakımı ortalama ne kadar sürede tamamlanıyor?

Öncelikle araçlar büyük ve ticari oldukları için araç içerisinde tamir ve bakım alanları rahat oluyor. Bu sebeplerden dolayı bir aracın normal bir periyodik bakımı ortalama 1 saat sürü-



yor. Hasarlı ve kaporta onarımı gerektiren araçlarda ise kasko süresi bekleniyor bu sürecin ardından araç anında servise alınarak gerekli onarımları gerçekleştiriliyor.

Parça anlamında yetkili servisler ve diğer servislerle ne gibi farklar vardır?

ISUZU markasında iki çeşit parça vardır; bunlardan bir tanesi orijinal Japonya üretimi olan parçalardır. Bu parça birinci sınıf olup en kaliteli ürünlerdendir. Bir diğeri ise montajda kullanılan ve Türkiye’de üretilen parçalardır. Bu ürünlerimizin hepsi orijinaldir fakat sınıf farkı vardır. Bizim ayrıcalıklarımızdan biriside aslında budur. ISUZU olarak bizi tercih eden müşterilerimize seçenekler sunuyoruz ve tercih edilen her parçamızın garantisi bulunmaktadır. Yan sanayi ürünlerde ise böyle bir şeyi göremezsiniz. O kullanılan ürünlerin parçaların garantisi bulunmaz ve ömrü kısa olur. Bu parçalarda araçlara ciddi zararlar verebiliyor. Bütün bu sebepleri bir araya getirdiğimizde zaten farkımız ortada. Bu yüzden dolayı yetkili servisleri tercih etmenin ne kadar faydalı olduğunu göreceksiniz.



Tüm araçlarınızın yedek parçasını bulduruyor musunuz?

Elbette. Araç yedek parçası konusunda hiç sorun yaşamadık. İlçelerde dahi aradığınız her parçayı rahatlıkla bulma imkânınız vardır.

Aynı zamanda yukarı katta bir depomuz bulunuyor ve burada ciddi anlamda stoğumuz mevcut. Yani aracınızın en ufak bir civatasının bile bulunmama gibi bir ihtimali yoktur. Servisimize gelen her aracınızın parçasına kolaylıkla ulaşabiliyoruz.

Bir araç sahibinin servise aracını götürdüğünde avantajları neler oluyor?

Genel itibarıyla diğer markalarda servis içerisinde sanayi kesimlerine ya da özel servislerle doğru bazen kaymalar yaşanabiliyor. Fakat bizim servisimiz her anlamda oldukça ekonomiktir. Ayrıca Isuzu yetkili servisi olarak her zaman belirtiyorum orijinal parça kullandığımız için araçlar uzun ömürlü oluyor. Her ne marka olursa olsun araçlarınızda orijinal parça kullanılmasına dikkat edelim.

Isuzu’yu kendi segmentinden ayıran ve farklı kılan özellikleri nelerdir?

Diğer markalardan en büyük avantajı ikinci el piyasasında araçları uzun vadeli. Bununla beraber araçların dayanıklılığı güvenliği de ön plana çıkmaktadır. Parça bul-





nabilirliği konusunda ise birden fazla seçenek sunuluyor orijinal parçalarla beraber. Aynı zamanda Isuzu'nun en büyük avantajı da yakıt tasarrufu sağ-lar. Konfor ve sürüş kolaylığı da bu özelliklere eklemek doğru olacaktır.

Peki test sürüşü hizmetiniz var mı?

Öncelikle bünyemizde bulunan araçlarımız ticari ve kamyonet segmentinde oldukları için test sürüşü olmaz gibi bir yaklaşımda bulunuyor vatandaşlarımız. Böyle bir ön yargıya kapılmasınlar çünkü her zaman her modelimizi test etme şansına sahipler. Bu anlamda da model ve araç konusunda herhangi bir sınır-

landırmamız yoktur. Belirttiğim gibi her aracımızı bayimize gelerek test edebilirler.

Belirli bir ücret istiyor musunuz?

Hayır kesinlikle herhangi bir ücret talep etmiyoruz. Pick-up, kamyon ve otobüs gruplarında hazır araçlarımız bulunuyor. Müşterilerimiz istedikleri zaman diledikleri gibi araçları ücret-siz bir şekilde test etme şanslarına sahiplerdir.

Isuzu markasını genellikle kurumsal ve ticari faaliyet gösteren firmalar tercih ediyor bununla ilgili neler söylemek istersiniz?

Isuzu kalitesi, dayanıklılığı, konforu ve uygun maliyetleriyle gerek filoların gerekse bireysel ve kurumsal müşterilerin tercih ettiği markalardandır. Bununla alakalı olarak ise markamızın ne kadar değerli ve kullanılabilir olduğunu görüyoruz. Yollarda ise Isuzu'dan başka bir aracı göremezsiniz. Bu durumda markanın ne denli başarılı olduğunu kanıtıdır.

Pandemi süreciyle beraber sizde servis içerisinde nasıl önlemler aldınız?

Öncelikle bu zorlu süreçte herkese kolaylıklar diliyorum. Gerçekten zor bir dönemden geçmekteyiz. Temen-





nimiz bu hastalığın bir an önce son bulmasıdır. Isuzu olarak satış ve satış sonrası hizmetler bölümünde birçok önlem aldık. Bunlara ise şöyle birkaç örnek verebilirim; örneğin servis alanımıza maskesiz girmek yasak. Aynı zamanda da belirlediğimiz birçok noktada covid-19 ile ilgili olarak alınması ve uyulması gereken tedbirlerin yazılı olduğu uyarıcı levhalarımız bulunmaktadır. Bununla beraber yine dezenfektan noktalarımız var. Ayrıca bekleme salonumuza da belirli sayıda müşterimizi alıyoruz.



TEMİZLİĞİN İZİ

Promotto'nun kaliteli, kalıcı ve güçlü endüstriyel temizlik ürünleriyle çalışma alanlarınıza ferahlık gelecek.



İç Anadolu Bölge Bayi

REKORLİMEN SKÖR



0.332 235 15 15 / www.promotto.com.tr

www.dmkgarage.com

Gerçek Konforu Hissetme Zamanı

Boya Koruma

Cam Filmi

Seramik Kaplama

Detaylı Temizlik



Folyo Kaplama

Kaput Filmi

Motor Koruma

Pasta Cila



Cam Filmi & Araç Kaplama Car Care

Fevzi Çakmak Mah. 10437 Sok. No:40/B (Oto Galericiiler Sit.)

f @dmkgarage 0544 433 86 67

Sosyal Mesafenin Korunduđu
Bisikletli Ulaşım ile

Konya'da Yolacıık

UĞUR İBRAHİM ALTAY
KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

**BENİM
ŞEHİRİM**



**KONYA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ**



Unun en doęal hali

Tekbař Un üretiminde yerli buğday kullanarak; yerli buğdayın lezzetinin, kalitesinin, genetiğinin ve bereketinin farkında olmanın sorumluluğunu taşır

tekbas
“Un’da bir Sultan”